

La **Suite CRM** completa e modulabile potenziata dall'IA per raggiungere risultati concreti.

Weforguest è il CRM innovativo per l'hospitality, progettato per incrementare le vendite dirette, personalizzare l'esperienza degli ospiti, migliorare la fidelizzazione e ottimizzare l'efficienza operativa. Grazie a strumenti potenziati dall'IA e a un'ampia integrazione con PMS e Channel Manager, semplifica la gestione e si adatta alle specifiche necessità della tua struttura ricettiva.

Risparmia **tempo prezioso**



Automatizzando le attività ripetitive liberate il tempo dei vostri collaboratori per concentrarvi su ciò che conta di più.

Aumenta la **soddisfazione** **degli ospiti**



Comunicare personalmente con tutti gli ospiti collegando tutti i canali di comunicazione.

Aumenta le **vendite dirette**



Sfrutta il potere dell'IA per preventivi rapidi e personalizzabili che catturano l'attenzione e migliorano le percentuali di conversione.

Accentra tutti **i dati degli ospiti**



L'integrazione con i PMS ed i vari strumenti semplifica il flusso di lavoro rendendo il tuo personale più produttivo.

Una soluzione,

Preventivatore Personalizzato con IA

Stupisci i tuoi ospiti con offerte rapide e personalizzate, creando esperienze coinvolgenti grazie all'aiuto dell'Intelligenza Artificiale.

Preventivatore Personalizzato MICE, Gruppi ed eventi con IA

Personalizza ogni dettaglio dei tuoi preventivi business & leisure: metti in luce i tuoi spazi meeting, camere e servizi per diventare una destinazione per ogni tipo di evento.

Chat Multicanale con AI

Tutti i canali di comunicazione all'interno di un'unica schermata.

Marketing Automations

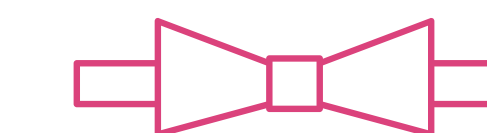
Crea flussi automatici e invia comunicazioni personalizzate ai tuoi ospiti dal pre al post-soggiorno attraverso vari canali.

Newsletter Illimitate

Niente upgrade alla versione «PRO». Con Weforguest comunichi a tutto il tuo database, senza restrizioni.

Questionari smart

Ottieni tempestivamente i feedback dei tuoi ospiti ed aumenta le recensioni positive.



Digital Concierge

Migliora l'esperienza dell'ospite fornendo informazioni personalizzate.

Gestione recensioni

Analizza tutte le recensioni dei vari portali da un'unica schermata.

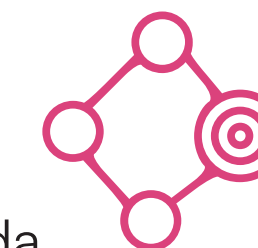


Smart Wi-Fi

Raccogli i contatti diretti dei tuoi ospiti ed accoglili con esperienze personalizzate.

Gestione Multi-struttura

Un'interfaccia che ti permette di passare da una struttura all'altra con un click.



Loyalty & Reward Program

Il programma fedeltà che si adatta al tuo brand e ai tuoi ospiti.

Anagrafiche Centralizzate

La centrale dati delle strutture ricettive.

Area personale



tante opportunità

— Preventivatore personalizzato con IA

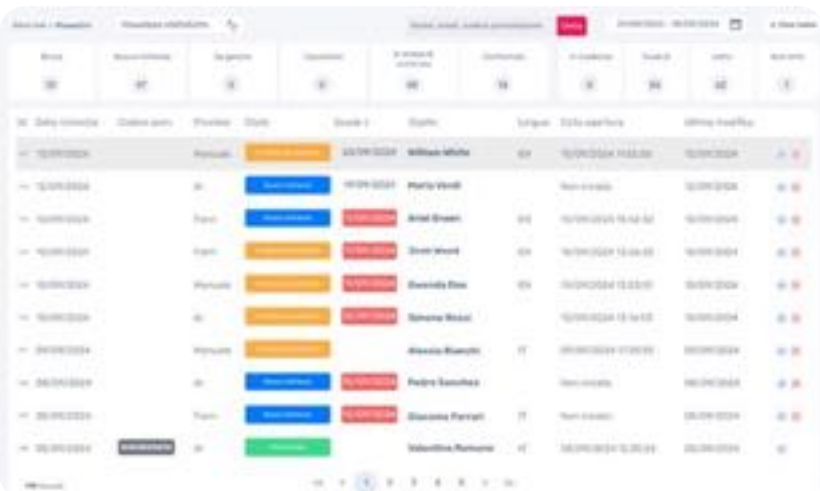
Lo strumento che incrementa le tue vendite dirette

Con la nostra Suite semplifichi e velocizzi il lavoro del tuo team offrendo agli ospiti un’esperienza d’acquisto unica e personalizzata. Grazie alle integrazioni e all’IA, il nostro sistema elabora qualsiasi richiesta tramite e-mail, form e WhatsApp, in un click.



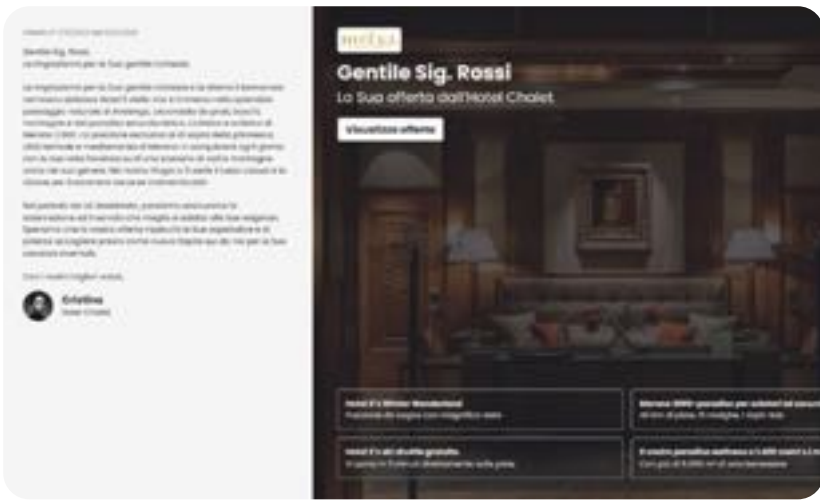
Integrato con l’Intelligenza Artificiale

Il nostro algoritmo è in grado di elaborare le richieste provenienti dai vari canali e generare preventivi per ogni necessità. L’IA traduce in tutte le lingue, risponde ad e-mail e messaggi e richiede le informazioni necessarie alla creazione delle offerte.



Gestione delle trattative e flussi di lavoro automatici

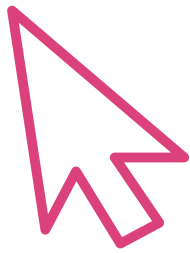
Gestisci in una schermata intuitiva le richieste via Form, Email, WhatsApp e molto altro. Lascia che l’IA elabori i preventivi ad hoc per ogni richiesta, assisti i tuoi futuri ospiti in tempo reale grazie alla chat multicanale avanzata e reminder automatici, monitorando sempre le vendite.



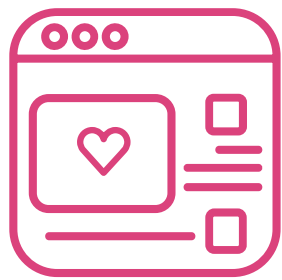
Landing page Esperienziale

Il preventivo di Weforguest permette di dare ai clienti molti più elementi per valutare il tuo Hotel. Contenuti grafici di qualità e informazioni precise rendono il prezzo un elemento secondario in fase di scelta, a favore delle qualità della tua struttura e dei tuoi servizi.

Semplifica il lavoro del tuo staff e stupisci i tuoi potenziali clienti!



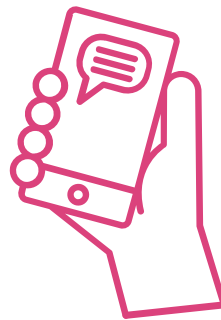
Pronto in un click



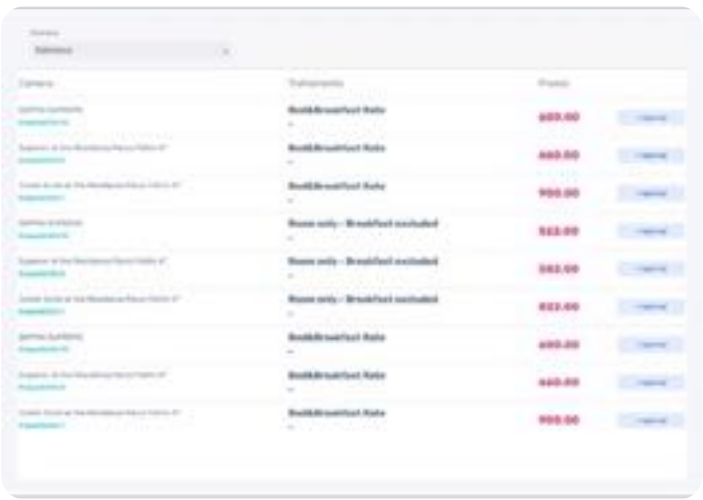
Landing page esperienziale



Integrato con disponibilità e tariffe



Reminder e remarketing automatici



Integrato con disponibilità e tariffe

La Suite di Weforguest è integrata con i principali Channel Manager per avere disponibilità e tariffe sincronizzate in tempo reale. Inoltre si adatta e si aggancia ai vari gateway di pagamento direttamente dal preventivo per velocizzare la procedura di acquisto.



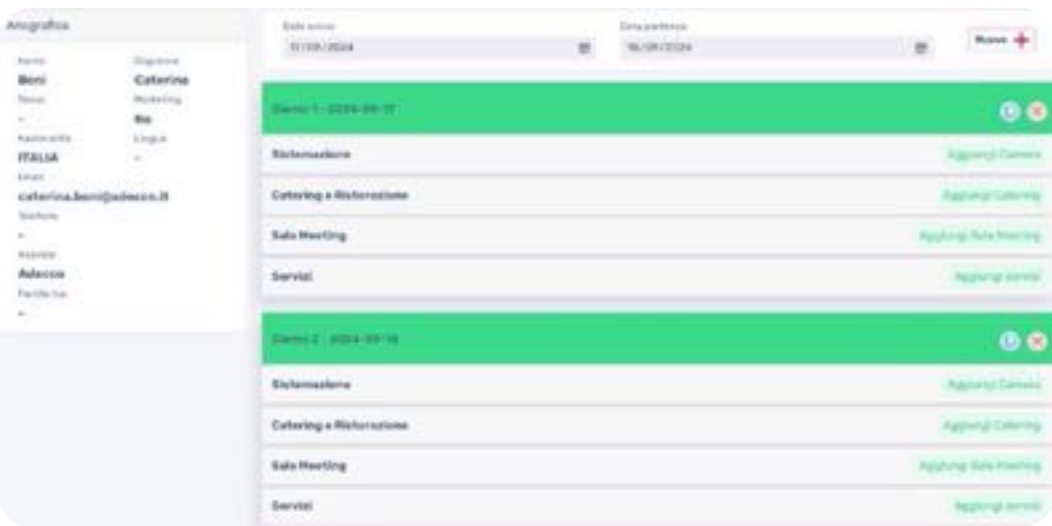
Statistiche complete

Grazie alle metriche complete avrai le informazioni necessarie per la tua strategia e per conoscere al meglio le preferenze di acquisto del tuo cliente target.

— Preventivatore MICE, Gruppi ed Eventi con IA

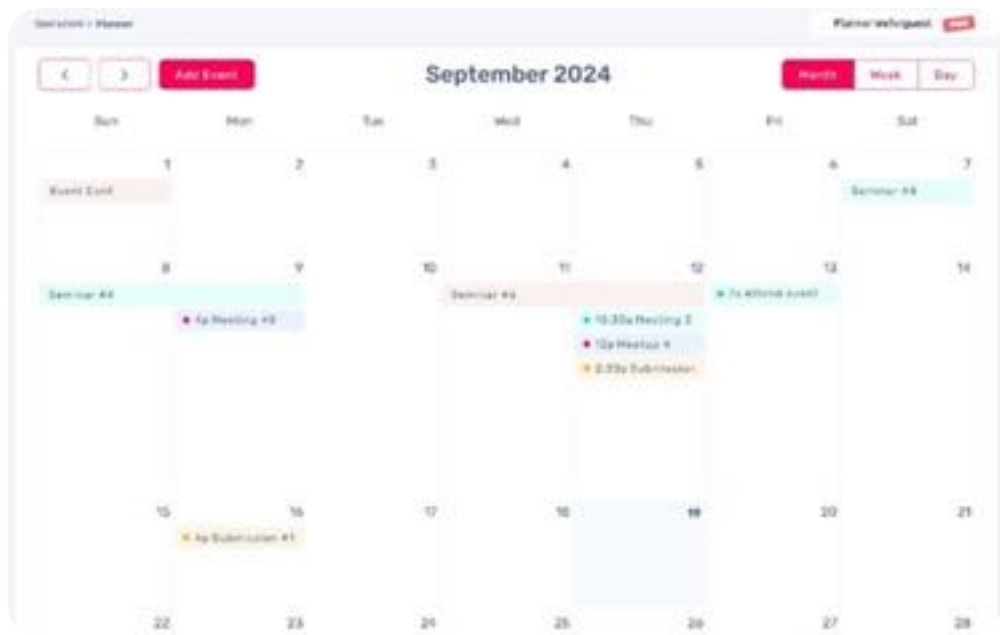
Alza il livello delle tue offerte business & leisure

Ottieni una gestione completa e personalizzata per eventi, meeting e gruppi business e leisure, dall’offerta fino alla conferma.
Configura camere, trattamenti, sale meeting e servizi di ristorazione con facilità, creando preventivi su misura per ogni esigenza.



Configurazione su misura del cliente

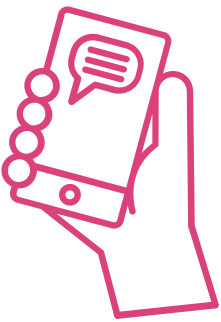
Crea preventivi ad hoc per ogni evento includendo camere, trattamenti, catering e sale meeting. Imposta tariffe per persona o a pacchetto, e aggiungi servizi extra per far crescere il valore dell’offerta e migliorare l’esperienza del cliente.



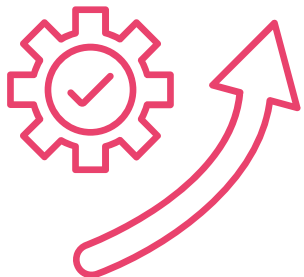
Gestione operativa semplice

Con il modulo Operazioni gestisci task, calendari e pipeline direttamente nel CRM: puoi tenere tutto sotto controllo, assegnare attività ai collaboratori e rispondere ai messaggi da un’unica piattaforma. Più organizzazione, meno confusione!

Preventivi completi ed esperienziali per ogni tipo di evento



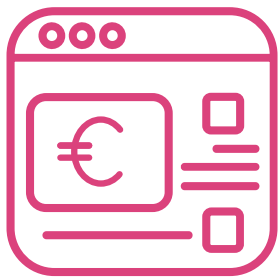
Esperienza di acquisto personalizzata



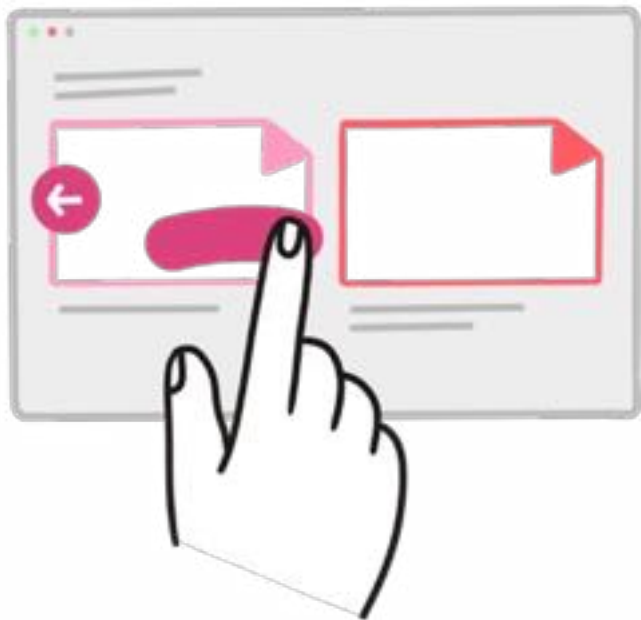
Configurazione dettagliata



Pagamento immediato

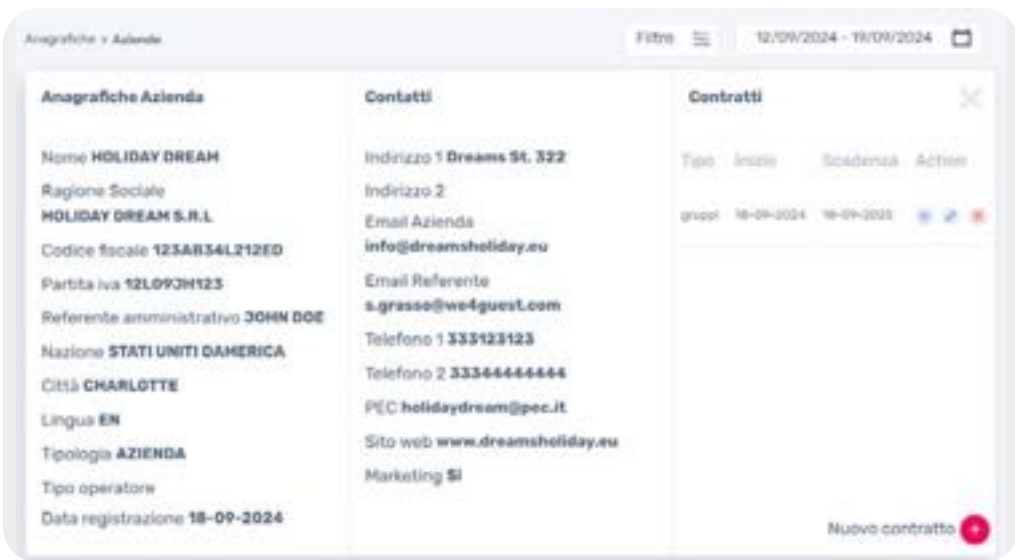


Controllo saldo dalla dashboard



Verifica pagamenti dalla Dashboard

La nostra Suite ti permette di verificare se i pagamenti tramite bonifico bancario sono stati effettuati, senza dover lasciare la dashboard.



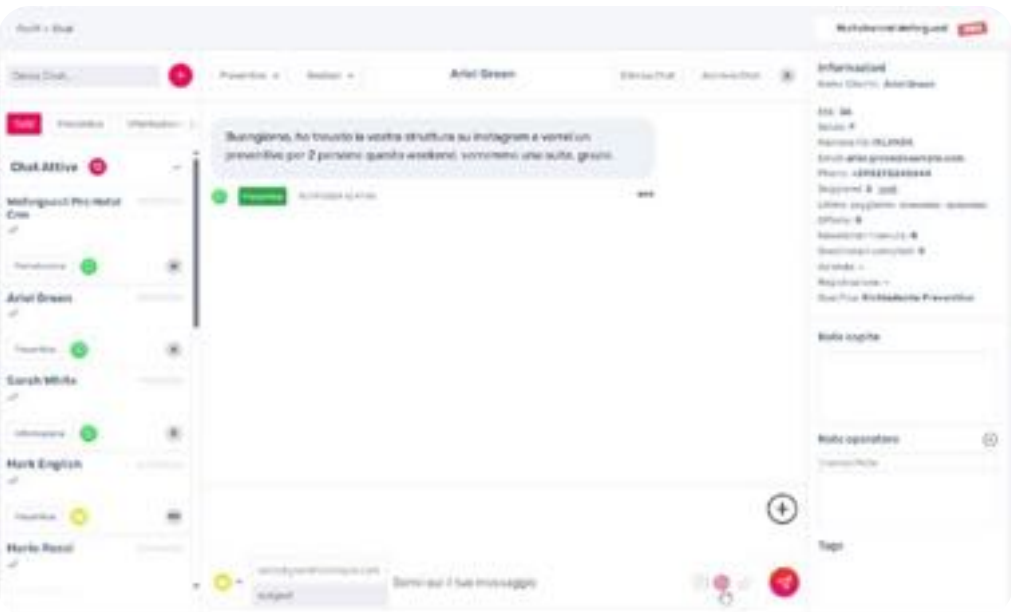
Database Aziende Integrato

Tutti i dati delle tue aziende clienti vengono registrati nel CRM per gestire al meglio le comunicazioni e le attività di marketing, semplificando la vendita e migliorando l’efficienza.

— Chat Multicanale con IA

Accentra tutti i canali di comunicazione

Più controllo e meno confusione. Grazie alla Chat Multicanale con IA integrata aiuti il tuo team ad avere una migliore gestione delle comunicazioni e dei preventivi.



Raggruppa tutte le comunicazioni

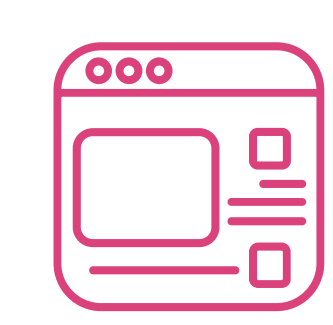
Tutto lo staff della tua struttura potrà visualizzare le conversazioni provenienti dai vari canali di comunicazione.



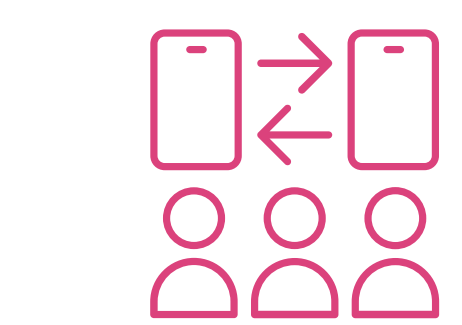
Sfrutta l'IA per migliorare l'esperienza dell'ospite

Canali di comunicazione centralizzati e Intelligenza Artificiale sono i tuoi migliori alleati per rispondere in modo rapido e puntuale a tutte le richieste.

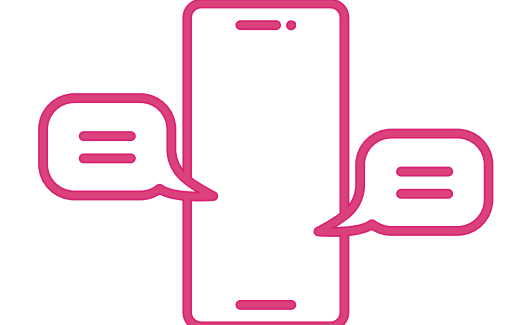
Non perdere tempo a cambiare schermata!



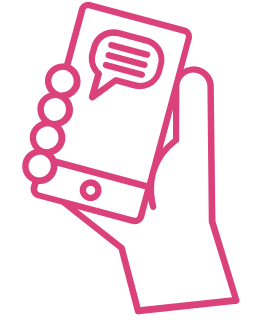
Chat e mail aggregate



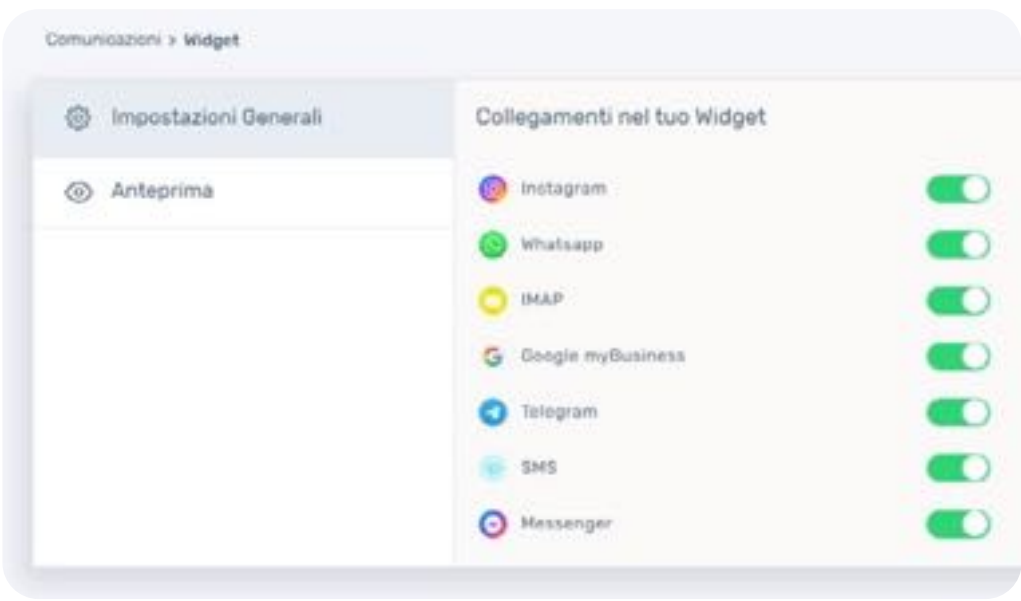
Comunicazioni automatizzate con IA



Conversazioni divise per aree

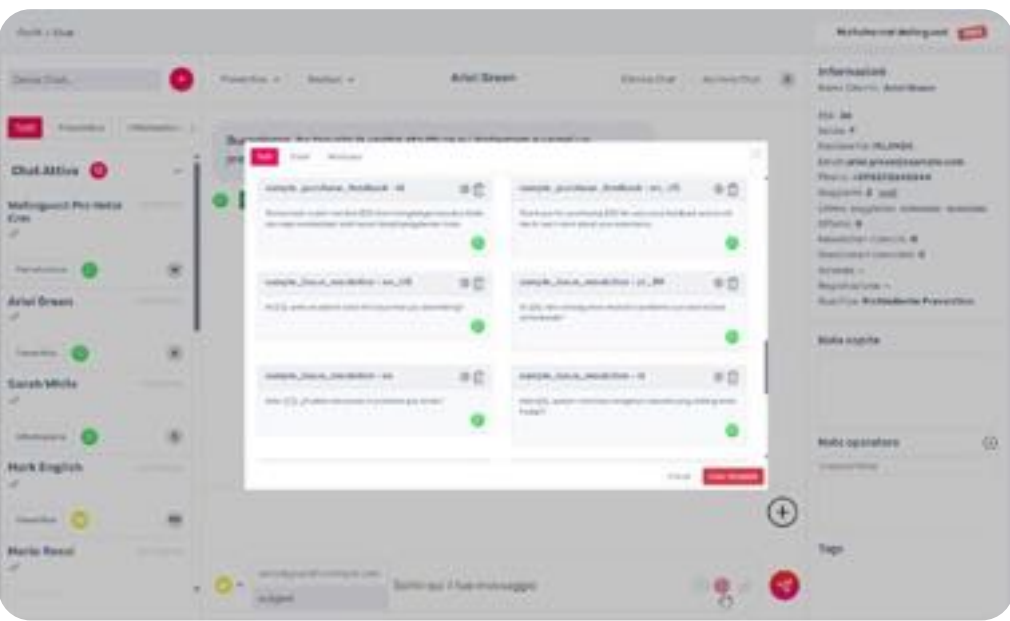


Storico a portata di mano



Whatsapp, Mail e molto altro

Email, Whatsapp, Booking.com, SMS, Google e tutti gli altri canali di comunicazione di cui potresti avere bisogno per gestire al meglio il rapporto con l'ospite.



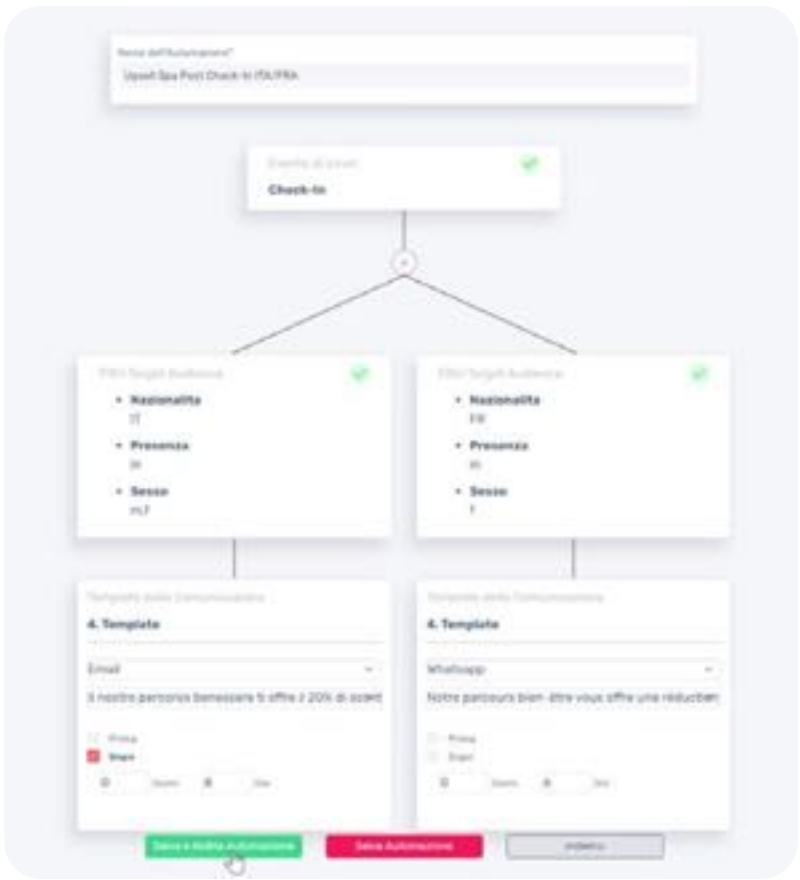
Template e multichat con IA

Con questa funzione visualizzi in una sola schermata l'interazione con ogni singolo ospite, comunichi sia tramite mail che chat con template personalizzati. Con l'IA puoi suddividere le conversazioni in categorie per un rapido utilizzo, assegnare note, tag e visualizzare subito tutto lo storico del cliente.

— Marketing Automations & Newsletter Illimitate

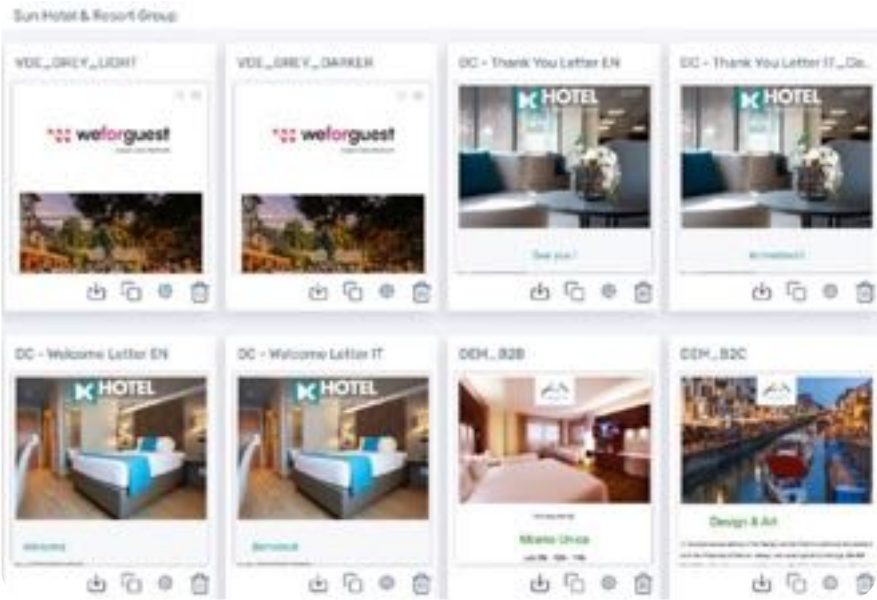
Ottimizza il marketing della tua struttura

Lo strumento ideale per automatizzare la comunicazione commerciale con i tuoi clienti, ridurre le spese di marketing della tua struttura e avere un ritorno sull’investimento generale migliore.



Automatizzazione delle comunicazioni

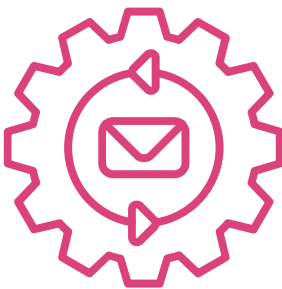
Definisci il target con precisione e crea flussi automatici d’invio di newsletter, messaggi Whatsapp, SMS o notifiche push agli ospiti in tutte le fasi del soggiorno, dal pre al post-stay.



Campagne DEM senza limiti

Con la Suite di Weforguest sfrutti tutti i benefici di un database centralizzato e non c’è limite al numero di Newsletter che puoi inviare!

Migliora il funnel di marketing e vendita della tua struttura



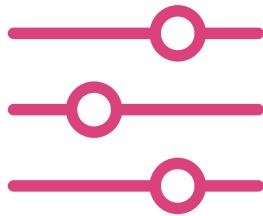
Flussi automatizzati



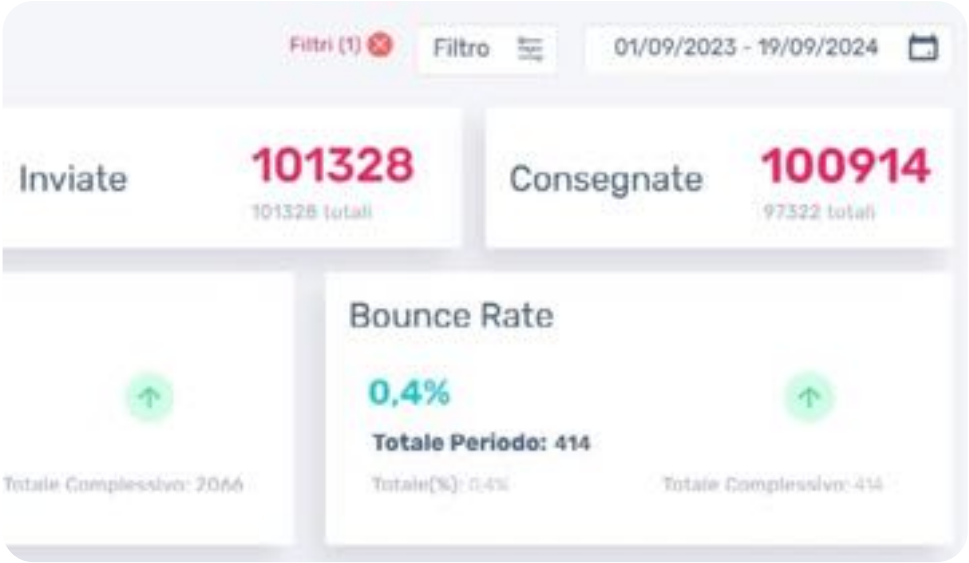
Campagne DEM Illimitate



NO SPAM



Metriche avanzate



Garanzia del No SPAM

Non perdi nulla: tu crei le tue campagne, noi ci assicuriamo che vengano inviate nella casella della posta in arrivo, restando in linea con le norme anti-spam e di sicurezza sempre in evoluzione.

Dettaglio Metriche			
Nome	Cognome	Email	Eventi Registrati
Sebastiano	Miani	sebastiano.miani@example.com	Consegnato, Aperto
Weforguest	Commerciale	commerciale@weforguest.com	Consegnato, Aperto, Cliccato
Pedro	Sanchez	pedrosanchez77@example.es	Consegnato, Aperto
Weforguest	Fondatori	fondatori@weforguest.com	Consegnato, Aperto
Gwendolyn	Doe	gwendolyn_doe@example.com	Consegnato, Aperto
Maria	Verdi	maria.verdi@example.it	Consegnato, Aperto

Metriche avanzate e tracciamento delle interazioni

Sfrutta le metriche avanzate ed il tracciamento delle interazioni di ogni singolo contatto per A/B testing e fai in modo che i tuoi Ads vengano inviati sempre al target idoneo.

e molto altro...

— Loyalty & Reward Program

Il tuo programma fedeltà personalizzato

Aumenta la fidelizzazione dei clienti della tua struttura grazie alla creazione di un programma fedeltà che incentiva il ritorno dei tuoi ospiti e la prenotazione diretta.

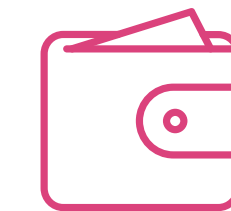
Vantaggi esclusivi per gli ospiti, risultati concreti per l'hotel!



Aumenta le prenotazioni dirette



Più ospiti che ritornano



Meno spese di marketing e più fatturato



Migliora la tua competitività

Un programma fedeltà versatile e personalizzabile

Il primo programma fedeltà per strutture alberghiere che permette di personalizzare regole, offerte e vantaggi per gli ospiti.

Minisito elegante e esperienziale

I tuoi ospiti potranno visualizzare tutte le offerte e i vantaggi del loyalty all'interno di una loro area riservata.

Raccogli più dati

Il programma fedeltà ti permette di conoscere ancora più a fondo i tuoi ospiti, registrando dati preziosi sui comportamenti e preferenze dei clienti.

Massimizza le Prenotazioni e Riduci i Costi

Il nostro programma fedeltà ti permette di incentivare le prenotazioni dirette, creando un'esperienza personalizzata per i tuoi clienti attraverso categorie di fidelizzazione. Inoltre, grazie alla nostra Suite, potrai ridurre le spese di marketing inviando direttamente comunicazioni mirate ai tuoi ospiti più fedeli.

— Gestione recensioni e analisi del sentiment

Un'unica schermata per tutte le recensioni in entrata

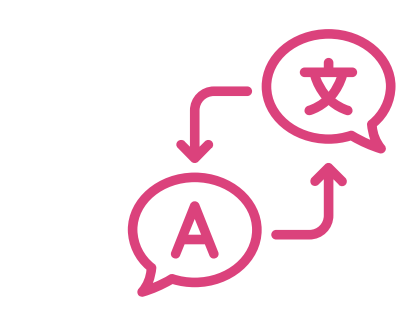
Risparmia tempo e gestisci in maniera organizzata tutte le recensioni provenienti dai canali con cui la tua struttura lavora.

Esamina tutti i contenuti delle recensioni grazie all’algoritmo di analisi semantica per conoscere punti di forza e di debolezza attraverso le parole dei tuoi ospiti.

Non perdere tempo a cambiare schermata!



Recensioni aggregate



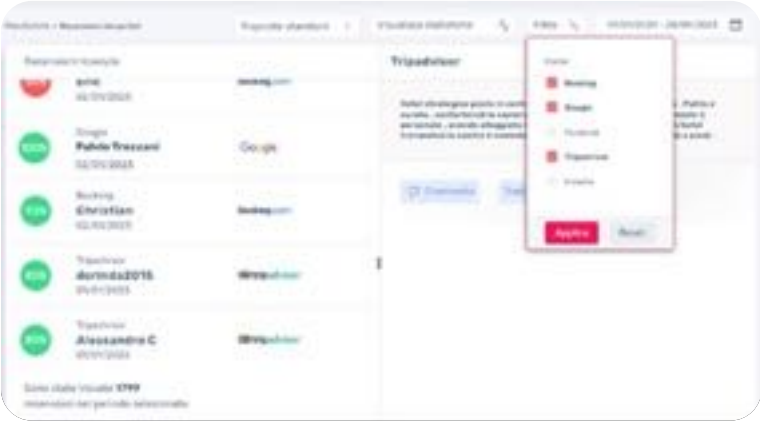
Risposte e traduzioni automatiche



Miglioramento reputazione online



Analisi semantica







Gestione delle recensioni centralizzata

Leggi e rispondi da una sola dashboard a tutte le recensioni provenienti dai canali online con cui lavori.

Migliora la qualità dei tuoi servizi

Analizza le recensioni dei clienti, identificando le aree in cui è necessario migliorare e apportare cambiamenti positivi ai servizi dell’hotel.

Monitora la concorrenza

Individua il vantaggio competitivo e adatta le tue strategie in base alle esperienze dei clienti della concorrenza.

— Questionari Smart

La soddisfazione dell’ospite al centro

Il questionario è segno di attenzione verso la qualità, che dimostra agli ospiti il tuo impegno volto ad un servizio che punta all’eccellenza.

Raccogli il feedback diretto dell’ospite e previeni le recensioni negative online



Feedback e notifiche immediate



Previene le recensioni negative

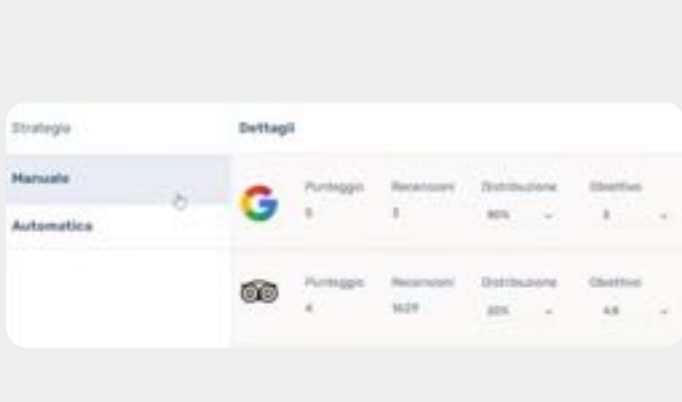


Personalizzabile e multilingue



Migliora l’esperienza del cliente







Questionari per ogni fase del soggiorno

Crea ed invia i tuoi questionari e monitora il loro andamento. Ricevi notifiche in tempo reale per poter intervenire tempestivamente in caso di necessità.

Condivisione dei feedback positivi nei portali online

Condividi nei portali di recensione online i questionari positivi e migliora il posizionamento della tua struttura.

Personalizzato e multilingua

Personalizza il questionario con tutte le tipologie di domande per categoria di servizio e traduci automaticamente tutti i contenuti.

— Smart Wi-Fi

Wi-Fi come strumento di business

Il tuo Wi-Fi è uno strumento di Business che deve essere valorizzato per realizzare politiche di disintermediazione e massimizzare i ricavi della tua struttura.



Accesso facile e veloce per gli ospiti

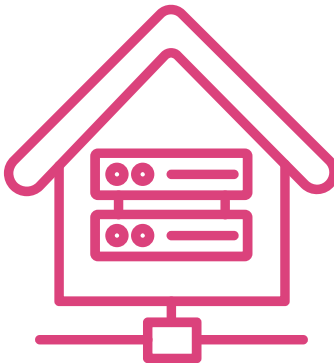
Gli ospiti possono connettersi facilmente grazie ai loro social o alla loro mail senza dover inserire noiose password da ricordare.



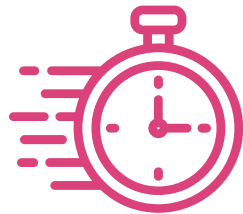
Welcome Page personalizzabile

Puoi personalizzare i campi nell'interfaccia di login in modo da offrire un layout grafico che soddisfi la navigazione in rete dei tuoi ospiti.

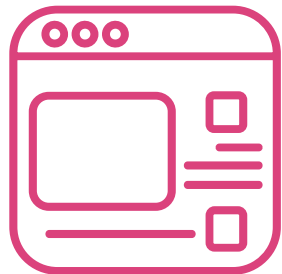
La Welcome Page elegante della tua struttura che raccoglie i dati degli ospiti



Raccolta automatica dei contatti diretti degli ospiti



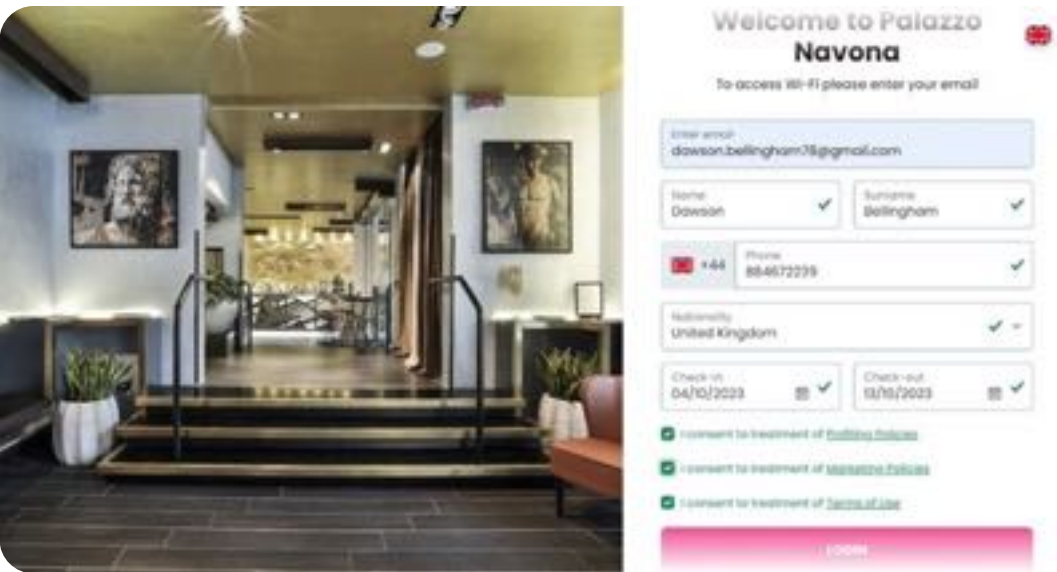
Facile e veloce da installare



Welcome page personalizzabile

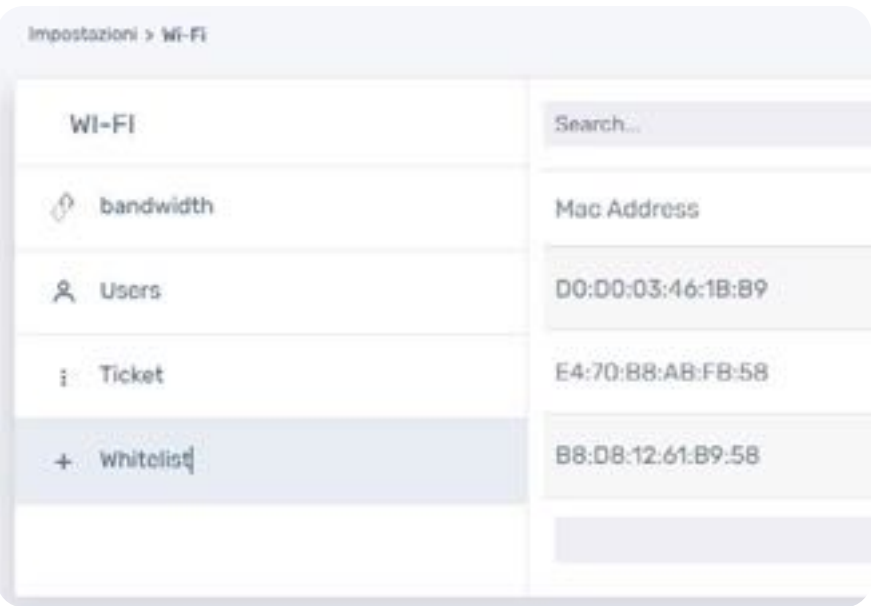


Rete sicura e GDPR Compliant



Raccogli i contatti diretti dei tuoi ospiti

Grazie all'integrazione con le anagrafiche centralizzate, il tuo Wi-Fi diventa uno strumento in più per raccogliere i contatti diretti degli ospiti, disintermediando dalle OTA.



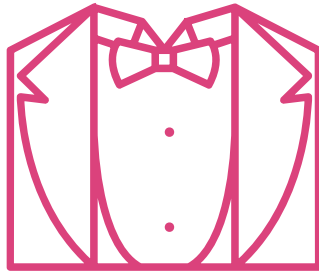
Gestisci Ticket di Banda e Monitora gli accessi

Puoi impostare parametri di sicurezza per tenere sotto controllo il traffico e monitorare gli accessi, gestire ticket a pagamento e dispositivi con permessi speciali.

Tutto quello di cui l'ospite ha bisogno

Rendi più elegante l'esperienza di soggiorno dei tuoi ospiti grazie ad una web app che mostra i servizi e i punti di interesse della tua struttura.

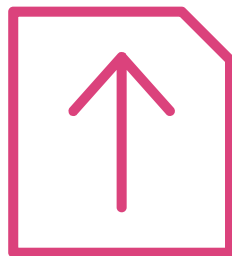
Migliora l'esperienza e il soggiorno del tuo ospite



Personalizza il concierge con modelli e stili diversi



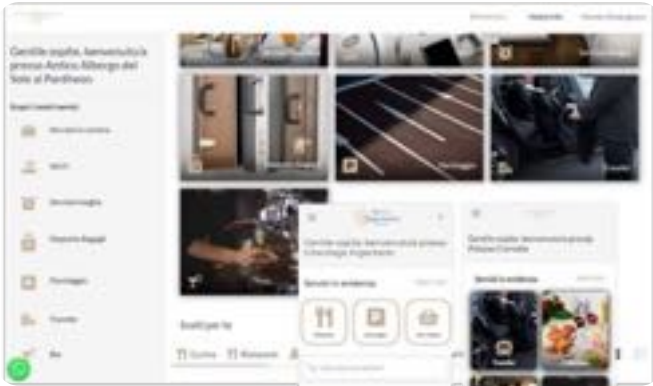
Promuovi i tuoi servizi



Aggiornamento contenuti automatico



Migliora la comunicazione



Modelli e stili diversi

Scegli tra diversi modelli e stili grafici, personalizza il tuo font e valorizza il brand della tua struttura.

Servizi personalizzabili

Potrai disporre di un'infinita scelta di opzioni per personalizzare ogni servizio che desideri promuovere e vendere sul tuo concierge.

Attività Consigliate

Puoi inserire eventi, attività e punti d'interesse del territorio come ristoranti, edifici storici e culturali e molto altro. Il tutto automatizzato e sempre aggiornato grazie all'integrazione con Google MyBusiness.

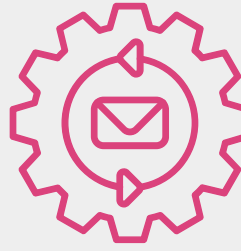
Riduci i tempi di attesa al front desk

Rendi più fluido il check-in degli ospiti e velocizza le operazioni dello staff grazie ad una soluzione di check-in online pensata per le esigenze di albergatori e ospiti.

Raccogli i contatti degli ospiti prima del loro arrivo in struttura



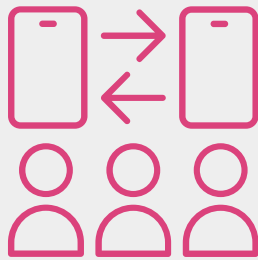
Velocizza le operazioni



Compilazione automatica



Scannerizzazione Documenti



Invio dati rapido al PMS



Invio automatico email prima dell'arrivo

Accogli il tuo futuro ospite con una comunicazione di benvenuto e link al fast check-in. Presenta il tuo brand e gestisci le sue preferenze marketing.

Compilazione automatica

Diminuisci le operazioni del front office grazie alla trascrizione automatica dei documenti e l'integrazione con il PMS.

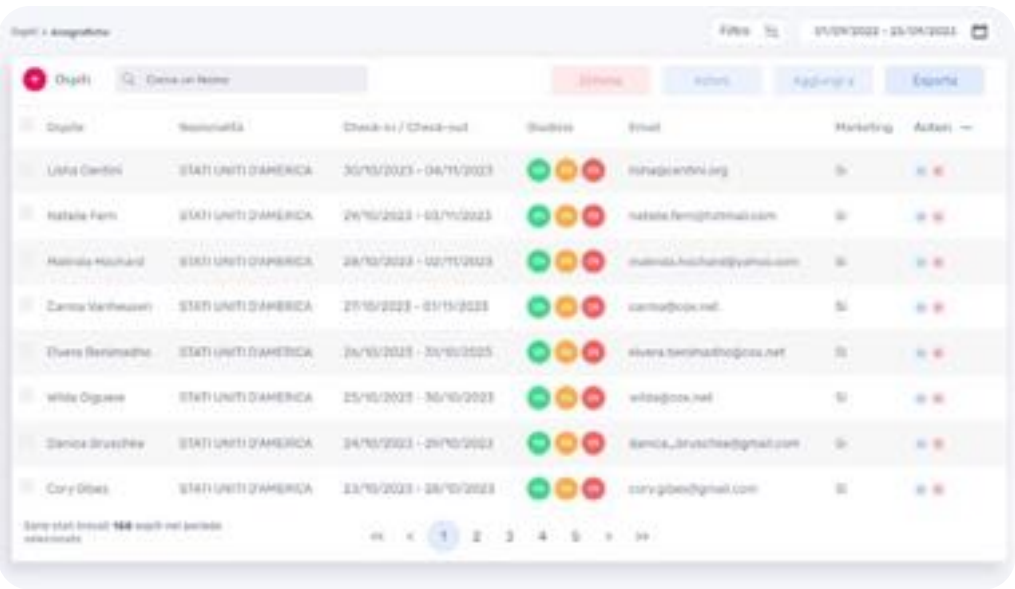
Facilità di compilazione

Fornisci un'esperienza ottimale al tuo cliente con la compilazione automatica dei campi ed una pagina totalmente responsive.

— Anagrafiche Centralizzate

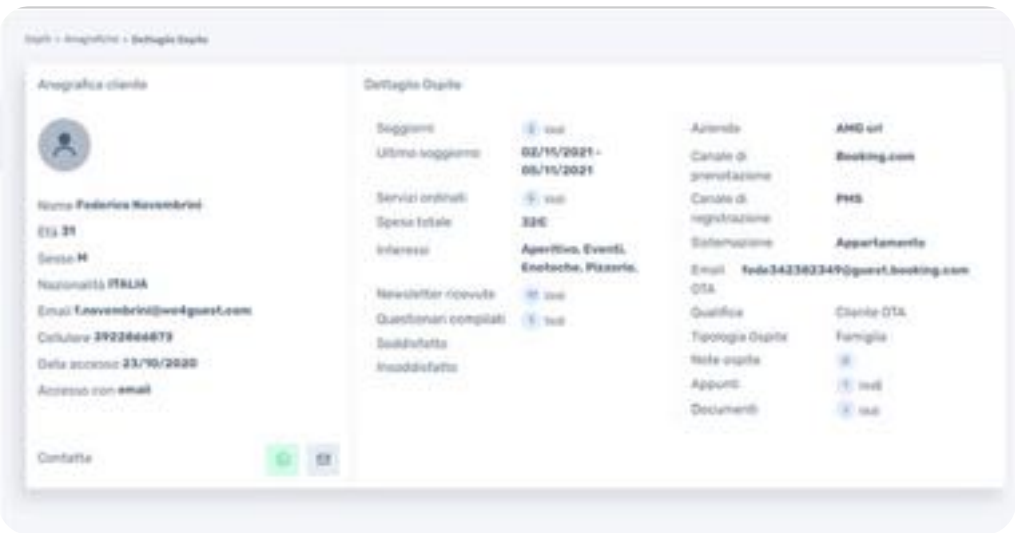
La centrale dati delle tue strutture ricettive

Raccogli tutti i dati provenienti dai sistemi gestionali in un unico sistema organizzato. Automatizza la profilazione ed offri un servizio personalizzato.



Profilazione Automatica

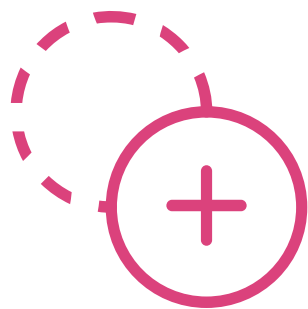
Raccogli i dati degli ospiti facilmente e conosci in maniera approfondita lo storico di ogni singolo ospite.



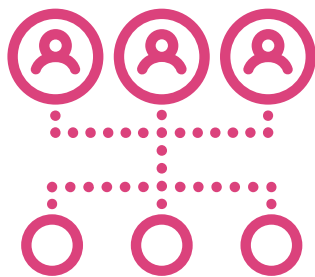
Personalizzazione dell’esperienza del cliente

Offri un servizio più personalizzato dando al personale la possibilità di accedere facilmente alle preferenze dei clienti, come la scelta della camera o le richieste speciali, per soddisfare le loro esigenze.

Il primo sistema per le strutture ricettive che valorizza i dati provenienti da altri software



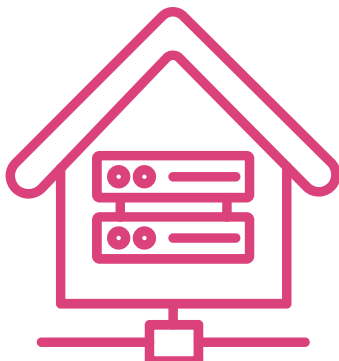
Nessun duplicato



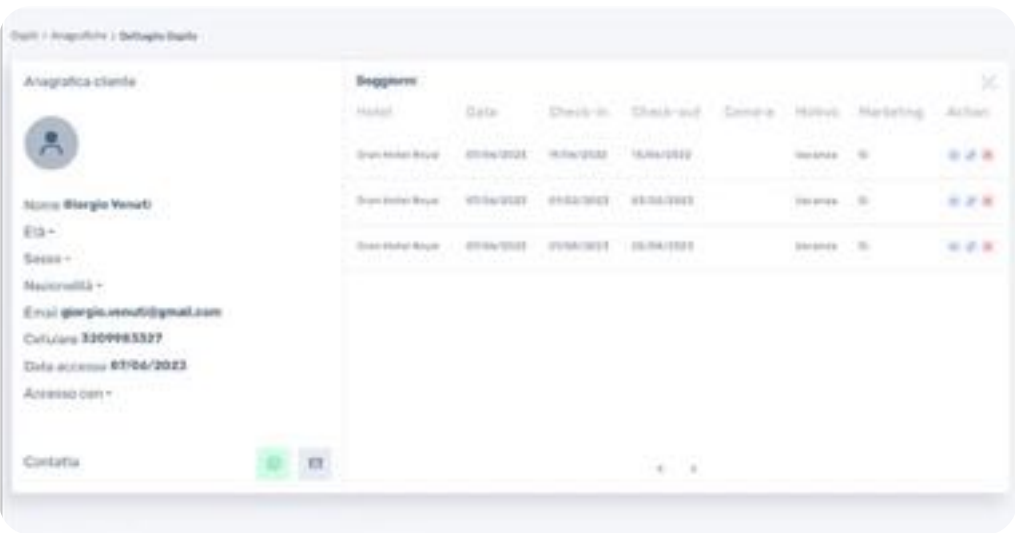
Profilazione automatica



Raccolta dei contatti diretti

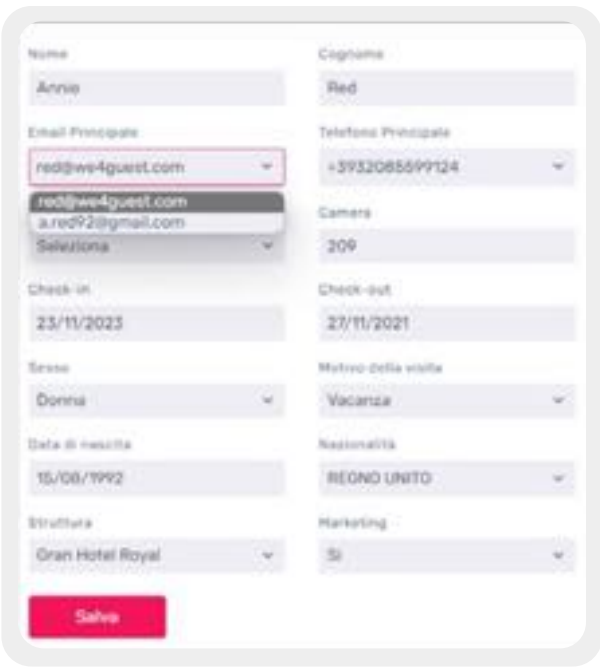


Data Hub centralizzato



Consistenza dei dati

L'uso di anagrafiche centralizzate garantisce che i dati dei clienti siano consistenti e aggiornati in tutti i punti di contatto dell'hotel, evitando discrepanze o errori.



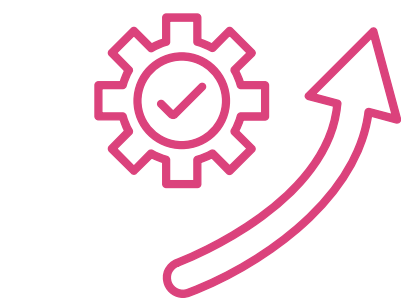
Meno duplicati e più dati puliti

Riduci la duplicazione delle informazioni e semplifica i processi grazie ad un'organizzazione anagrafica che permette di risparmiare tempo e risorse, migliorando l'efficienza operativa complessiva dell'hotel.

La piattaforma per i gruppi alberghieri

Monitora in tempo reale tutti i dati delle tue strutture

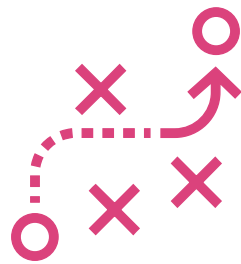
Tutto il tuo brand a portata di click!



Efficienza operativa



Riduzione degli errori umani

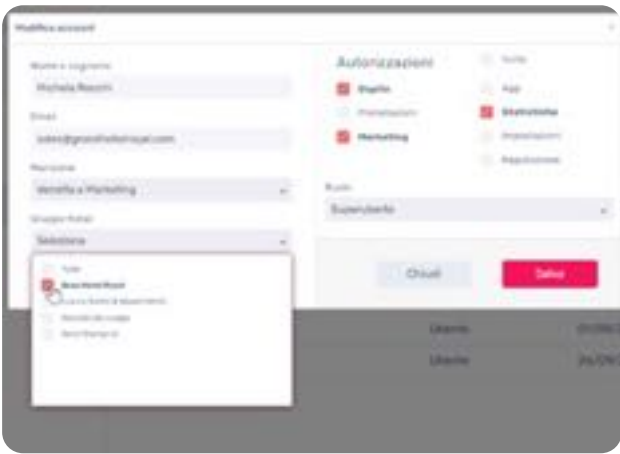


Miglioramento della gestione



Centralizzazione di tutti i dati dei clienti di tutte le strutture

Visualizza ogni singolo hotel direttamente dalla nostra Suite semplificando la gestione quotidiana e la strategia del brand.



Visibilità dei manager sulle operazioni svolte dai collaboratori

Crea account con regole e accessi personalizzati per monitorare le attività svolte in tutte le tue strutture.



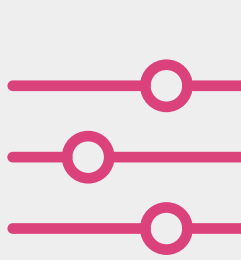
Reportistica avanzata

Identifica le tendenze di mercato e opportunità di crescita in tutte le strutture.

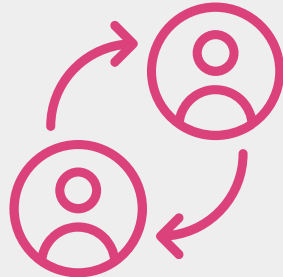
L'area riservata dei tuoi ospiti

I tuoi ospiti potranno accedere ad un area dedicata dove visualizzare offerte speciali, comunicare direttamente con la struttura ed avere accesso a vantaggi come fast check-in e check-out, mentre tu raccogli ancora più informazioni sulle loro abitudini d'acquisto e preferenze.

Offri un'idea di soggiorno unica



Personalizzazione dell'esperienza



Comunicazione diretta



Ospiti soddisfatti



Clienti fidelizzati

Soggiorno personalizzato

Gli ospiti possono personalizzare il loro soggiorno, scegliendo servizi ed esprimendo preferenze tramite l'area personale.

Accesso alle offerte speciali

Gli ospiti possono ricevere offerte e promozioni personalizzate basate sulle loro preferenze e lo storico dei loro soggiorni.

Fast check-in & fast check-out

Permetti all'ospite di effettuare in comodità il check-in online prima dell'arrivo e il check-out senza dover passare per la reception, risparmiando tempo.

Visualizzazione delle spese

I tuoi ospiti potranno monitorare le spese accumulate durante il soggiorno in tempo reale, evitando sorprese alla fine del soggiorno.



www.weforguest.com



commerciale@we4guest.com