

AI KOSMO

L'Agente IA per il tuo Hotel



Criticità affrontate dalle strutture alberghiere

Numerose richieste di informazioni



Tempo sottratto a compiti prioritari

Tempi di risposta troppo lunghi



PERDITA DI PRENOTAZIONI

La soluzione



KOSMO L'Agente IA per il tuo Hotel

Pensato per le strutture alberghiere

Risposte intelligenti, istantanee
e in qualsiasi lingua

Processo di prenotazione semplificato



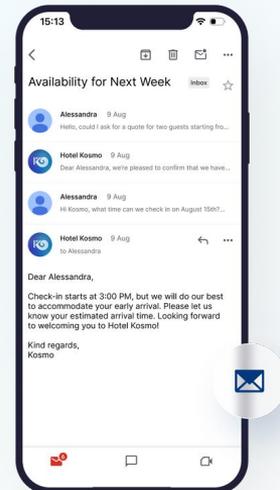
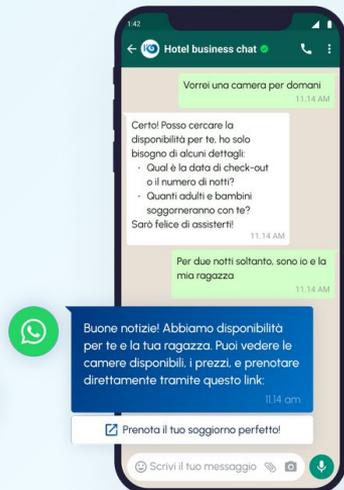
Assistenza clienti completa

Chat Web

WhatsApp

Voce

Email



Benefici chiave



Meno tempo nel rispondere
alle richieste degli utenti

Maggiore concentrazione sulle
attività più importanti

Risparmia tempo prezioso



Risposte precise e istantanee

Processo di prenotazione
semplificato

Aumenta le conversioni

Risparmio di tempo e aumento prenotazioni



**Fino a 40 ore
risparmiate
ogni mese**



**Intervento umano
inferiore al 5%**



**32% delle chat
include una ricerca
disponibilità**



**Di cui 61% arriva al
sistema di prenotazione**



Risparmia tempo prezioso

Il futuro ospite pone le domande necessarie

Kosmo fornisce **risposte accurate e istantanee**

L'ospite prenota senza
contattare direttamente
la struttura

Kosmo gestisce le richieste in **autonomia**

Il tuo staff deve gestire meno richieste

Lo staff si concentra
sulle attività importanti
per il tuo hotel





Aumenta le conversioni

Il futuro ospite riceve risposte immediate a tutte le sue domande

Le risposte sono **soddisfacenti ed esaustive**

L'ospite non cerca altre soluzioni e prenota nel tuo hotel

Il futuro ospite può **verificare la disponibilità** direttamente dalla chat

La lingua parlata non è più una barriera

L'esperienza online dell'ospite è nettamente migliorata



Abilità di Kosmo



**Conosce tutto
sul tuo hotel**



**Conosce molto
bene i dintorni**



È disponibile 24/7



**Può parlare
qualsiasi lingua**



**Ha memoria di tutto
ciò che gli insegni**



**Si ricorda dei
tuoi ospiti**

Conosce il tuo hotel e i dintorni



Kosmo apprende da solo tutte le **informazioni** presenti nel sito web **del tuo hotel**



Puoi aggiungere ulteriori informazioni alla **conoscenza** in completa autonomia



Puoi aggiungere siti e documenti contenenti **informazioni turistiche** o attività nei dintorni



Quando l'utente chiede informazioni turistiche, Kosmo risponde in modo completo e accurato

È disponibile 24/7 e parla qualsiasi lingua



Kosmo è disponibile 24/7 anche quando lo staff non lo è, e può gestire **molteplici richieste** nello stesso momento



Kosmo è in grado di parlare qualsiasi lingua, **eliminando ogni barriera** linguistica tra il tuo hotel e l'ospite

Ha memoria di tutto e si ricorda degli ospiti



Kosmo **ricorda** e fa esattamente quello che gli insegni, per sempre!



Kosmo **impara dalle conversazioni** fatte e si ricorda degli utenti passati



Principali funzionalità presenti



Ricerca della
disponibilità
conversazionale



Consiglio struttura
e disponibilità
multipla per gruppi

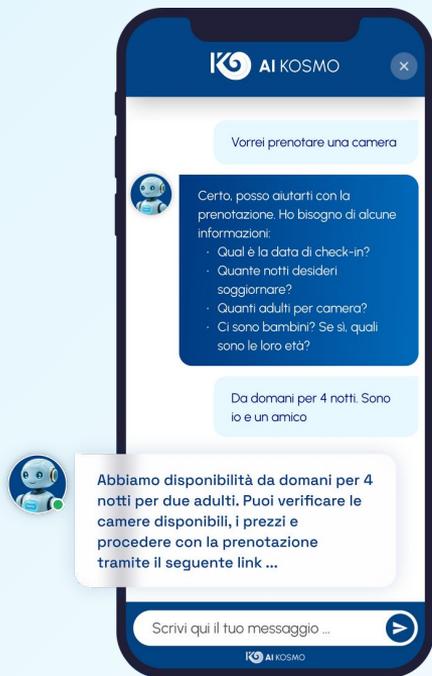


Reindirizzamento
automatico nel sito



Creazione di un
ticket quando
necessario

Ricerca della disponibilità conversazionale

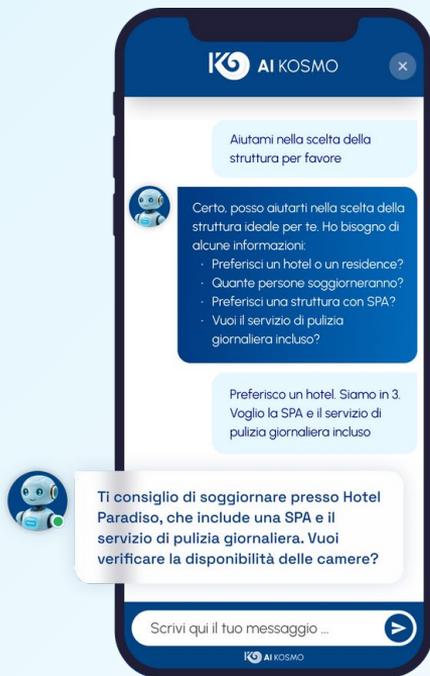


Kosmo chiede tutte le informazioni necessarie agli utenti che desiderano prenotare e **verifica la disponibilità** per loro. Se c'è disponibilità, fornisce il link al sistema di prenotazione del tuo hotel, con tutti i dati già inseriti!

Processo di prenotazione semplificato



Consiglio struttura e disponibilità multipla per gruppi



Per i gruppi, il *suggerimento struttura* permette a Kosmo di consigliare l'hotel perfetto per l'utente

Kosmo effettua la *ricerca della disponibilità multipla* su tutte le strutture del gruppo, disponendo così di tutte le alternative possibili e permettendo il *cross selling*



Reindirizzamento automatico nel sito web

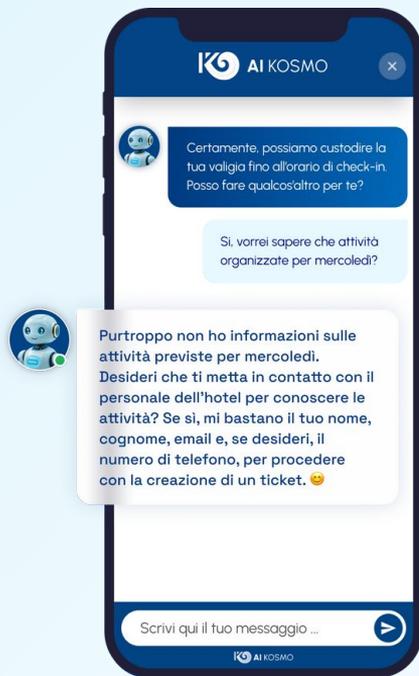


Quando l'utente pone una domanda, Kosmo lo reindirizza in automatico alla pagina del tuo sito web dedicata all'argomento, per offrire un **effetto wow** garantito!

L'aumento delle interazioni contribuisce al miglioramento del *ranking seo* del tuo sito web



Creazione di un ticket quando necessario



Solo quando necessario, Kosmo può chiedere le informazioni di **contatto** dell'ospite e aprire un ticket per far intervenire il tuo staff

Riceverai una mail con la richiesta e potrai **fornire assistenza** all'utente rispondendo alla mail



La nostra community

Daniele e Giulio hanno sviluppato un Chatbot Intelligente su misura per la nostra azienda, migliorando l'esperienza utente grazie a un'attenzione costante all'innovazione e all'analisi delle chat.

Federica (CEO, youRevenyou)

Kosmo mi permette di fornire supporto 24/7 senza tempi di attesa. Inoltre, il processo di prenotazione online è ancora più frictionless, portando ad un sensibile incremento delle prenotazioni dirette.

Zeno (Manager, Hotel Annunziata)

Il nostro Roody fornisce risposte immediate agli ospiti e li guida fino alla prenotazione del loro prossimo soggiorno. Un collaboratore valido e sportivo che si integra perfettamente!

Vincenzo (Marketing, Du Lac et Du Parc)

Chatbot Intelligente di AI Kosmo è la persona preferita del mio staff perché fa esattamente quello che gli dico. È un fenomeno!

Paola (Manager, Luxor Hotel)



Puoi vedere i nostri migliori clienti sul nostro sito →

CLIENTI



**Prenota una call per capire come possiamo aiutarti
a risparmiare tempo prezioso e aumentare le
prenotazioni dirette per il tuo hotel!**

