

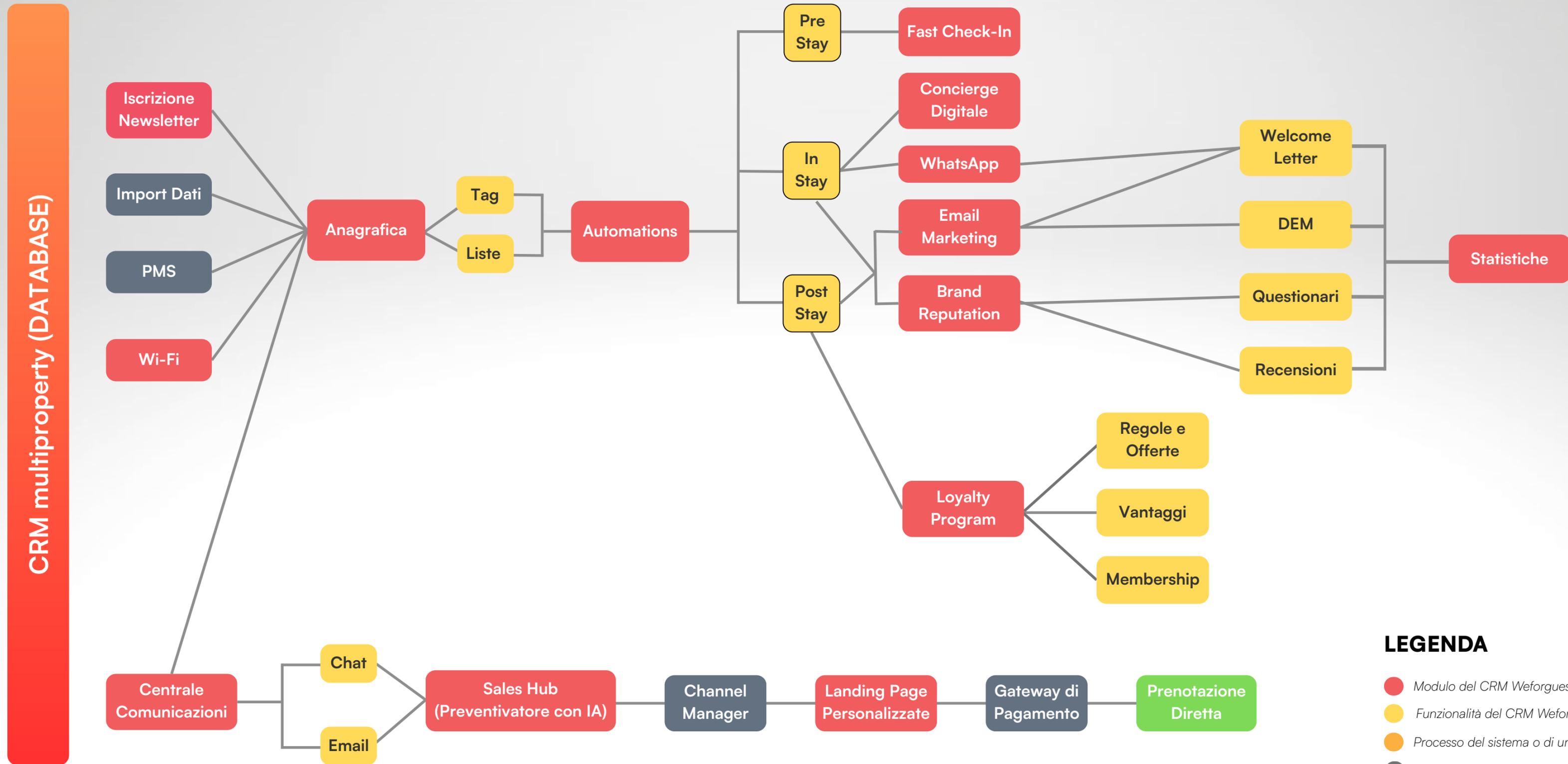


Hospitality Customer Data Platform

Data Flow Diagram & Automations

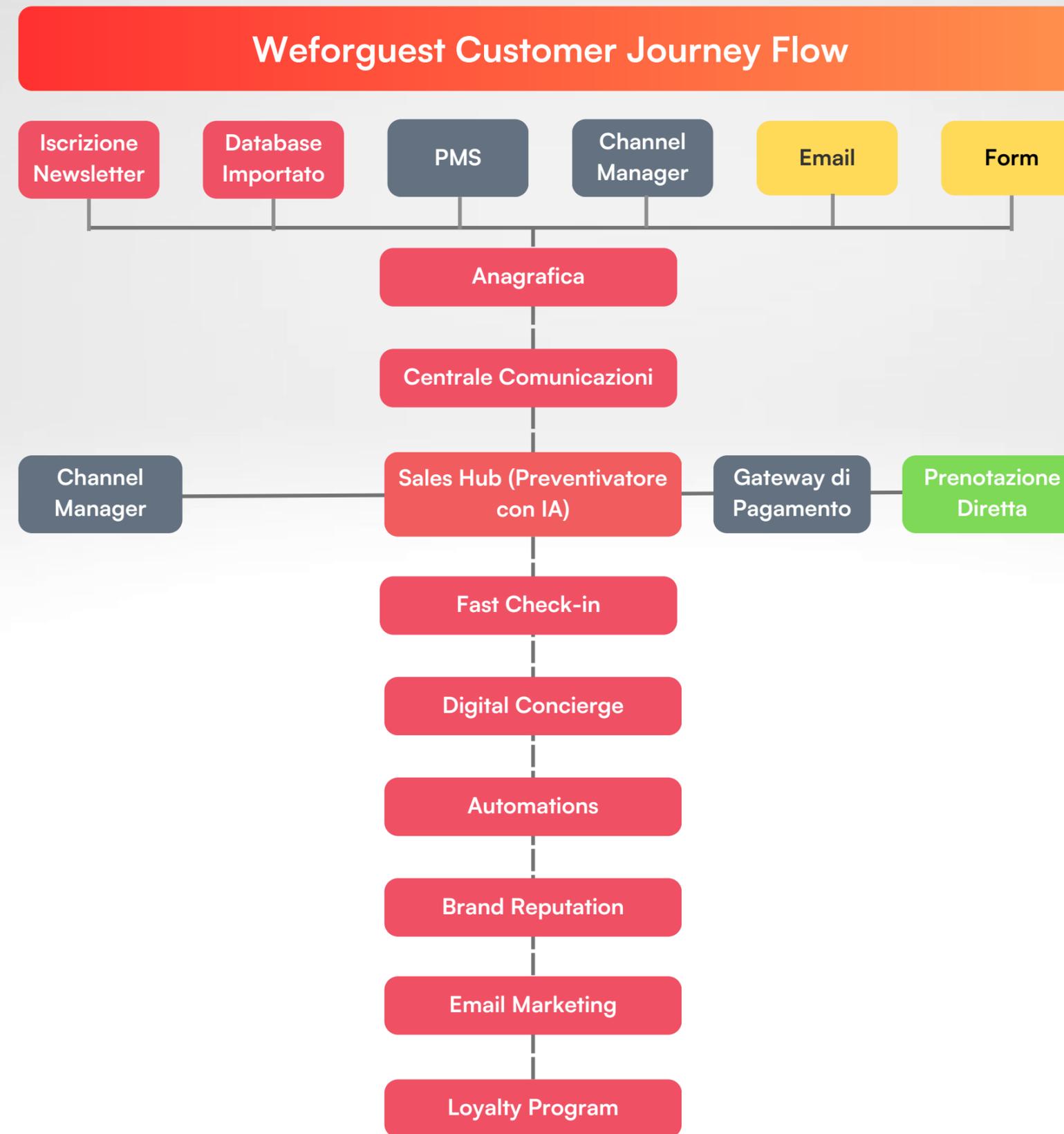
Indice

- P 3 - CRM multiproperty (DATABASE)** *Flussi complessivi della piattaforma Weforguest*
- P 4 - CRM Customer Journey Flow** *Gestione complessiva dell'ospite (dati e comunicazioni) attraverso la Suite*
- P 5 - Wefoguest - Sales Hub** *Processo di gestione delle richieste di preventivo*
- P 6 - E-Mail Marketing Automations** *Flussi di comunicazione con l'ospite nelle varie fasi di soggiorno*
- P 7 - Wi-Fi & Brand Reputation** *Processo e funzionalità per il coinvolgimento dell'ospite*



LEGENDA

- Modulo del CRM Weforguest
- Funzionalità del CRM Weforguest
- Processo del sistema o di un operatore
- Fonte dati esterna



LEGENDA

- Modulo del CRM Weforguest
- Funzionalità del CRM Weforguest
- Processo del sistema o di un operatore
- Fonte dati esterna

Weforguest Sales Hub

Richiesta di Preventivo

- Form
- Email
- Whatsapp

Anagrafica

IA Automations

Dashboard di Gestione comunicazione personalizzata

Creazione Landing Personalizzata e immediata con IA

Connessione Pricing e Revenue

Revisione o modifica manuale

Invio attraverso lo stesso canale della richiesta

Conferma

Gateway di Pagamento

Aggiornamento Channel

Aggiornamento PMS

No Conferma

Email Marketing Automations

Follow-up

Remarketing

Prenotazione Diretta

Loyalty Program

LEGENDA

- Modulo del CRM Weforguest
- Funzionalità del CRM Weforguest
- Processo del sistema o di un operatore
- Fonte dati esterna

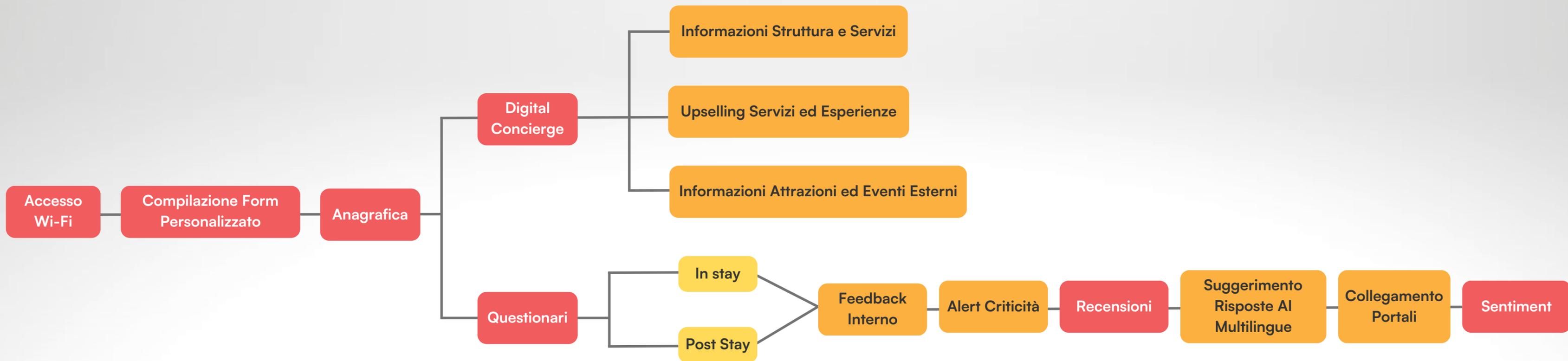
Weforguest E-Mail Marketing Automations



LEGENDA

- Modulo del CRM Weforguest
- Funzionalità del CRM Weforguest
- Processo del sistema o di un operatore
- Fonte dati esterna

Weforguest Wi-Fi & Brand Reputation



LEGENDA

- Modulo del CRM Weforguest
- Funzionalità del CRM Weforguest
- Processo del sistema o di un operatore
- Fonte dati esterna