



**Software gestionale
tutto in uno per hotel**

www.slope.it

Indice

PMS - Gestionale Hotel 6

Il PMS garantisce controllo e visibilità sull'operatività quotidiana: gestisci prenotazioni, tariffe, pagamenti, check-in, check-out e molto altro.

Booking Engine 12

Il booking engine è il software di prenotazione che si collega al sito web dell'hotel e permette al visitatore di prenotare direttamente.

CRM e Preventivi 16

Il CRM rende semplice l'organizzazione delle informazioni degli ospiti. La funzionalità preventivi permette di creare proposte di soggiorno da inviare in pochi click.

Channel Manager 22

Il Channel Manager sincronizza prenotazioni, prezzi e chiusure sui portali OTA e Metasearch in modo completamente automatico.

Slope Pay 24

Slope Pay è il sistema di pagamenti con carta a misura di hotel, ideato per semplificare il lavoro in struttura.

Peak RMS 28

Peak by Slope è il software RMS che semplifica e automatizza la movimentazione delle tariffe del tuo hotel, seguendo sempre le tue regole.

Strumenti di Marketing 30

Taste è il software pensato per soddisfare le esigenze di ristoranti, bistrò, bar e punti vendita collegati alla struttura ricettiva.

Wellness 32

Attraverso il planning orario dedicato si gestiscono appuntamenti e prenotazioni di trattamenti (cabine o aree).

Sale Meeting 33

Tramite il calendario orario è possibile pianificare la prenotazione di sale riunioni, specificando l'allestimento e la preparazione delle aree.

Privacy Digitale 34

Il modulo privacy digitalizza l'informativa privacy da presentare al cliente, il tutto secondo il regolamento GDPR.

Housekeeping 34

L'app Housekeeping fornisce una pianificazione efficace ed un controllo semplice sullo stato di pulizia delle camere.

iD Scan 35

L'app iD Scan legge e scansiona i documenti d'identità, velocizzando la registrazione al check-in e semplificando il lavoro.

Taste 35

Taste è il software pensato per soddisfare le esigenze di ristoranti, bistrò, bar e punti vendita collegati alla struttura ricettiva.

Totale controllo dell'hotel

Il PMS (Property Management System) permette di controllare la struttura ricettiva ovunque ti trovi e da qualsiasi dispositivo, fisso o mobile.

Slope è il **software gestionale per hotel** basato interamente sul **cloud** e disponibile su tutti i sistemi operativi Windows, MacOS e Linux.

Organizza ogni aspetto della gestione alberghiera tramite uno strumento potente, ma di semplice utilizzo per l'albergatore e per tutto il team che lavora in hotel.



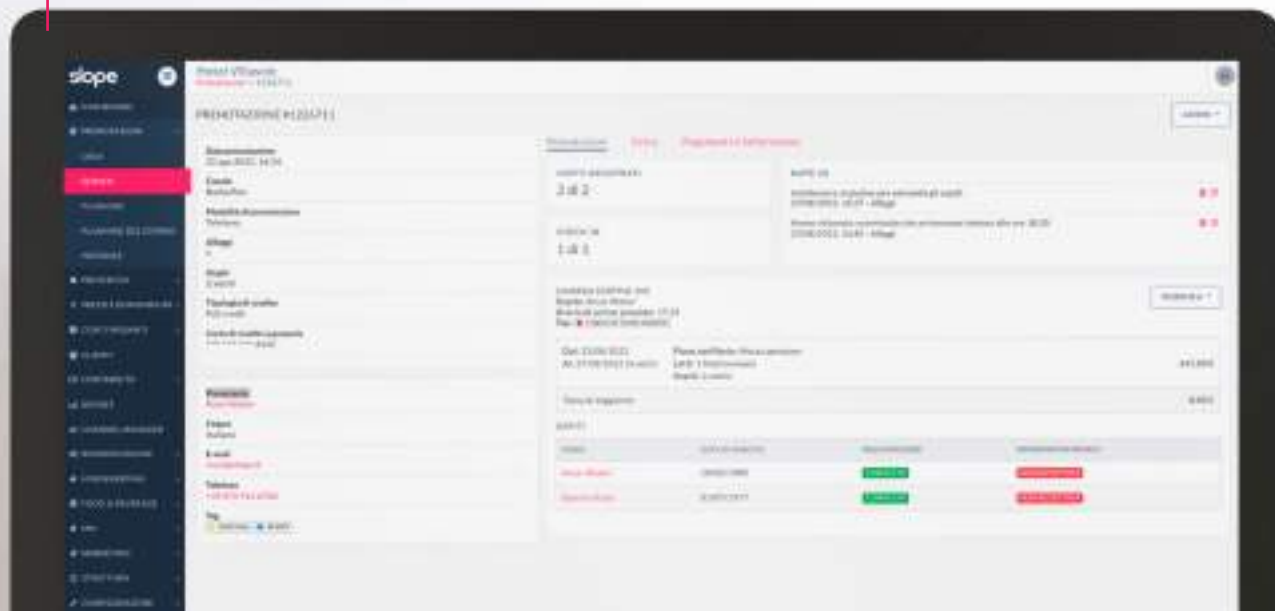
Schedine alloggiati, ISTAT e tassa di soggiorno

Genera in automatico i file per la segnalazione delle **schedine alloggiati** alla Polizia di Stato ed i documenti **ISTAT**. Inoltre, il PMS permette di gestire anche la tassa di soggiorno.

Gestisci prenotazioni di gruppi e singoli

Gestire prenotazioni di **gruppo** o di **singoli** è facile e veloce. Scegli se applicare sconti, supplementi, aggiungere servizi extra o codici sconto. Traccia segmenti di mercato e sorgenti di prenotazione in modo semplice.

Semplifica la gestione della struttura alberghiera





Servizi extra e consumazioni

Associa un servizio extra direttamente alla prenotazione. Le **consumazioni di bar, minibar e ristorante** possono essere gestite anche attraverso app dedicate come Food&Beverage e Housekeeping.



Analizza i centri di profitto

Controlla i diversi **centri di profitto** (alloggi, ristorante, centro benessere, sale meeting), ottenendo un'analisi dei ricavi precisa e puntuale, definendo così una strategia di revenue attraverso informazioni accurate.



Fatturazione e corrispettivi

Slope permette di inviare i corrispettivi elettronici supportando il collegamento diretto con i principali **registratori telematici**. Genera ed emette fatture elettroniche senza software aggiuntivi.



Gestione dei flussi di cassa

Grazie alla gestione di cassa è possibile tenere traccia di **movimenti economici** sia in ingresso che in uscita.

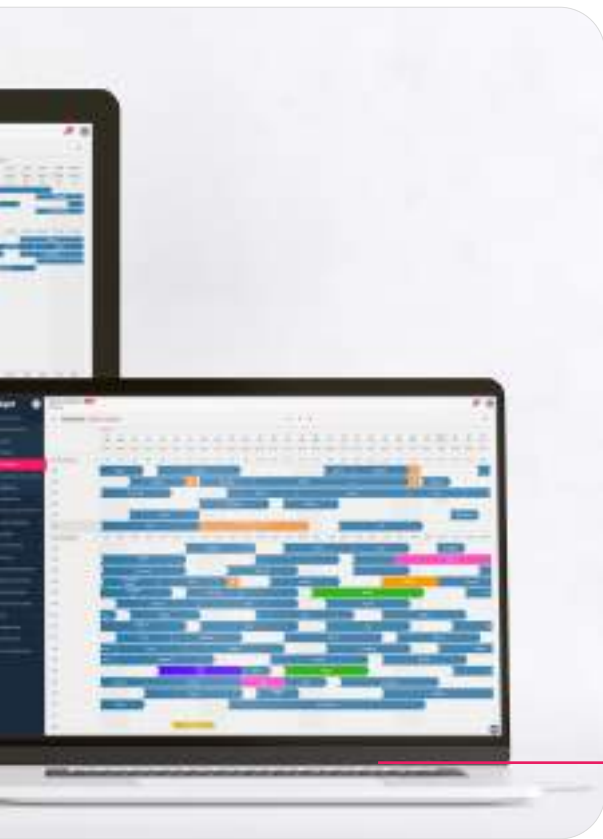


Analisi dei dati REPORTISTICA

Grazie a dati ed indici di revenue è possibile monitorare l'andamento delle vendite e dei diversi centri di profitto dell'hotel attraverso **report e statistiche personalizzabili**.

I report, stampabili ed esportabili in formato pdf oppure excel, forniscono una visione chiara ed accurata anche attraverso grafici dedicati.





Centro di controllo PLANNING

Il planning è veloce e facile da usare. Registra prenotazioni e chiusure delle camere in pochi secondi.

Inoltre, nel planning di Slope si **sincronizzano automaticamente le prenotazioni** provenienti dal booking engine e dai canali OTA, fornendo così una panoramica completa ed aggiornata delle disponibilità e riducendo al minimo il rischio di overbooking.

Booking Engine

Aumenta le prenotazioni dirette

Il booking engine è il **software di prenotazione** che si collega al sito web dell'hotel e permette al visitatore di prenotare direttamente un soggiorno scegliendo tra i piani tariffari messi in vendita.

Il booking engine Slope, dall'interfaccia intuitiva e semplice, mette a disposizione dell'ospite un sistema con cui prenotare in **pochi click** attraverso metodi di pagamento sicuri.

Offri sempre il prezzo migliore ai tuoi clienti.





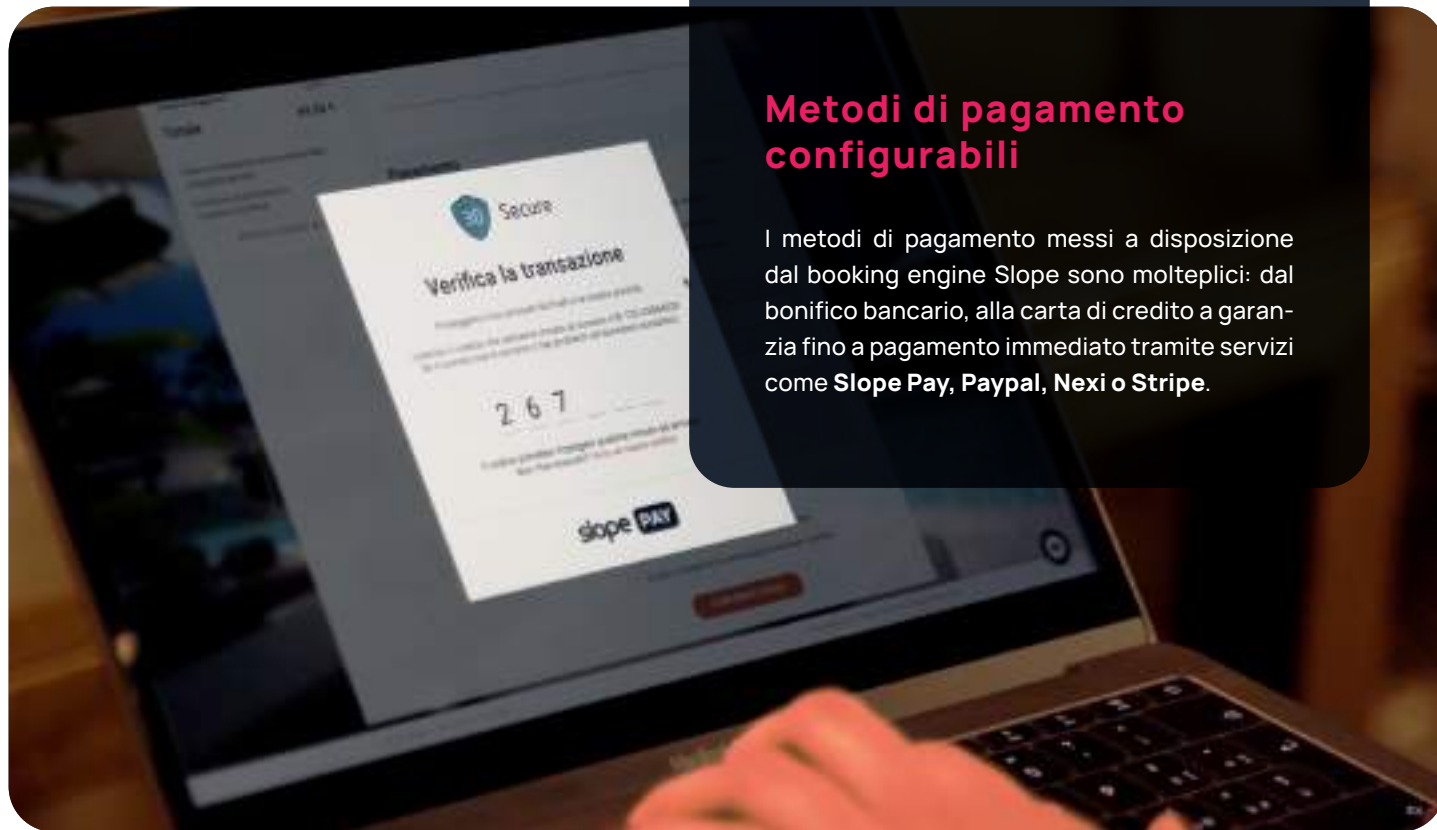
Integrato con il sito web

Il booking engine Slope è facilmente **integrabile nel sito web della struttura**, anche grazie a plugin pensati appositamente per i CMS più noti, come ad esempio **WordPress**.



Personalizza il Booking Engine

Personalizza il booking engine in ogni dettaglio, definendo call to action, messaggi, colori e sfondi in base allo **stile del tuo brand**.



Metodi di pagamento configurabili

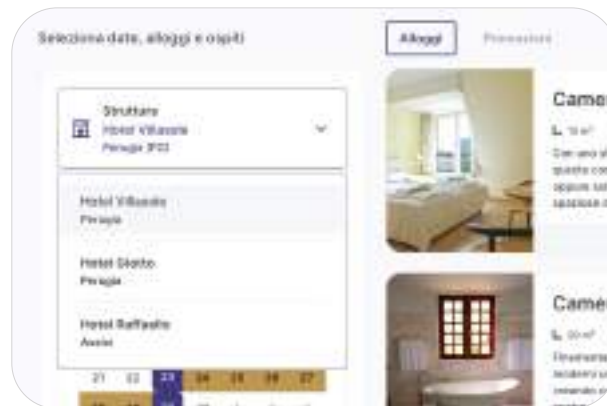
I metodi di pagamento messi a disposizione dal booking engine Slope sono molteplici: dal bonifico bancario, alla carta di credito a garanzia fino a pagamento immediato tramite servizi come **Slope Pay, Paypal, Nexi o Stripe**.

Tieni traccia della sorgente di ogni prenotazione



Il sistema di prenotazione di Slope permette il **tracciamento delle conversioni** grazie all'integrazione con Tag Manager, Google Analytics e Facebook Pixel. In questo modo l'albergatore è in grado di monitorare con attenzione le performance del proprio sito web in termini di vendite.

Booking engine per gruppi e catene



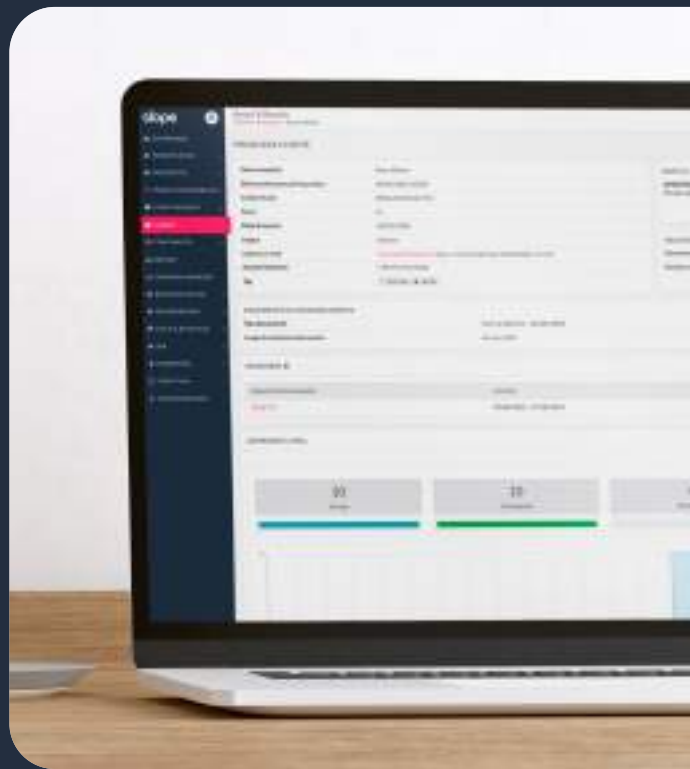
Il booking engine Slope può essere configurato per dare maggiore visibilità a **gruppi e catene alberghiere**. Il sistema di prenotazione dall'interfaccia flessibile propone soluzioni alternative in caso di non disponibilità.

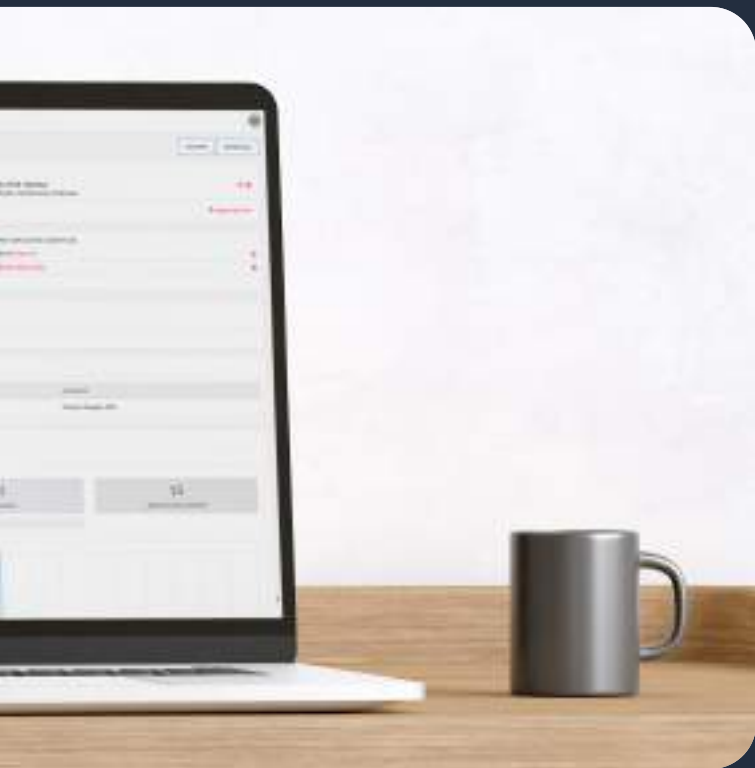
CRM

Coltiva e rafforza il rapporto con l'ospite

Slope offre un potente CRM in grado di organizzare efficientemente i propri clienti e usare questi dati per creare offerte speciali e preventivi su misura.

Per ogni ospite viene creata una scheda anagrafica in cui poter vedere **storico prenotazioni e richieste di contatto** avute in passato.





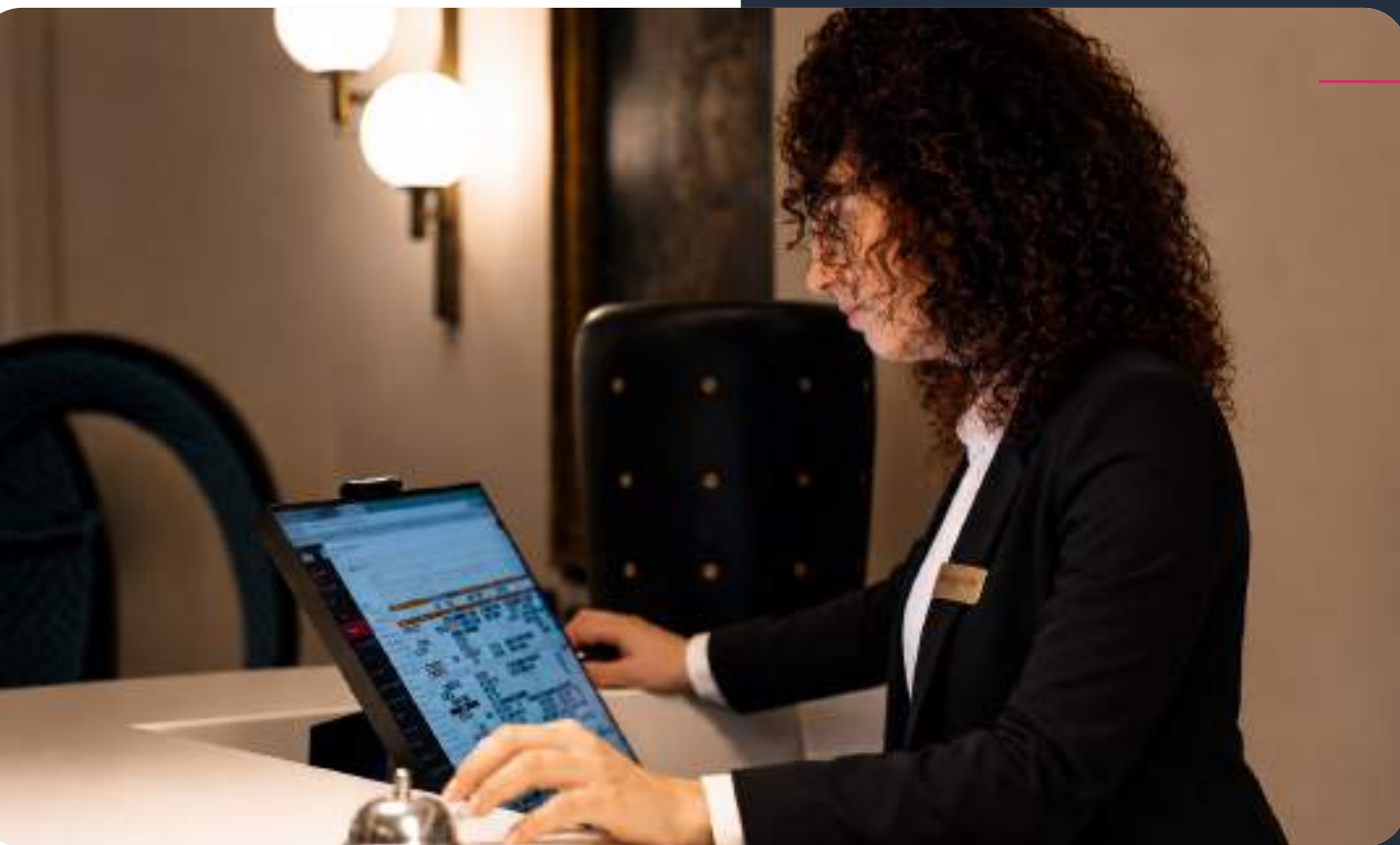
Tag e filtri personalizzati

Il CRM permette di associare **note e tag** ai tuoi clienti. Attraverso filtri personalizzabili raggruppa e organizza la tua banca dati clienti senza errori e in pochi secondi.



Email di pre-stay e post-stay

Entra in contatto con i tuoi ospiti inviando email professionali e ricche di contenuti. Tienili aggiornati prima e dopo il soggiorno, impostando **email automatiche di pre-stay e post-stay**.





Seleziona le date



Costruisci una o più proposte di soggiorno



Invia il preventivo attraverso email o WhatsApp

Preventivi

Crea un preventivo in 3 click!

Slope permette di **ricevere richieste** ed **inviare preventivi** direttamente nel software gestionale grazie al collegamento diretto con il sito web dell'hotel.

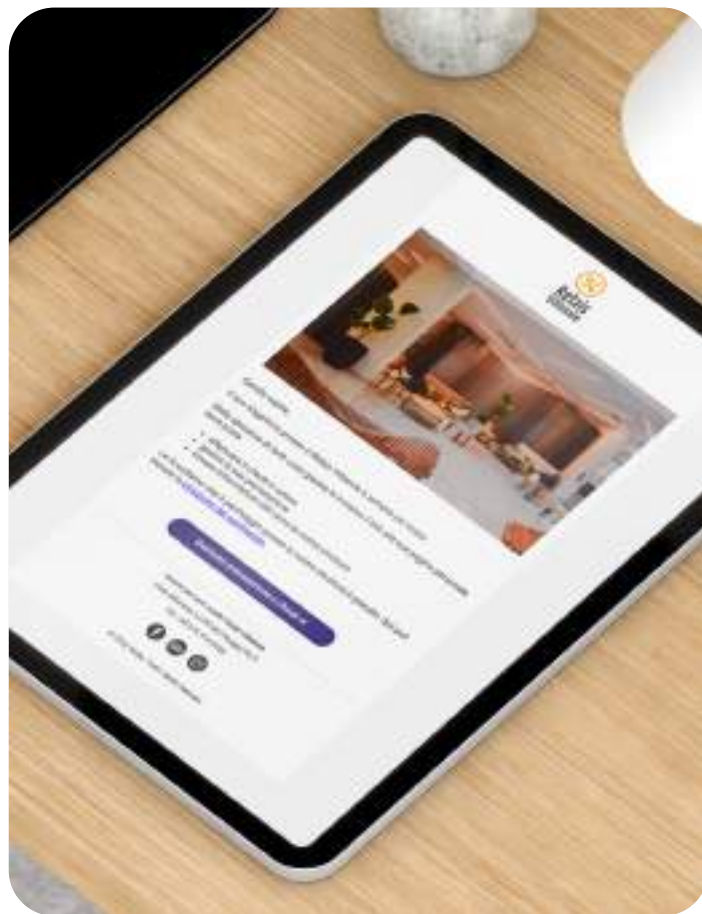
Rispondi alle richieste in pochi minuti inviando preventivi per soggiorni di singoli e per gruppi.

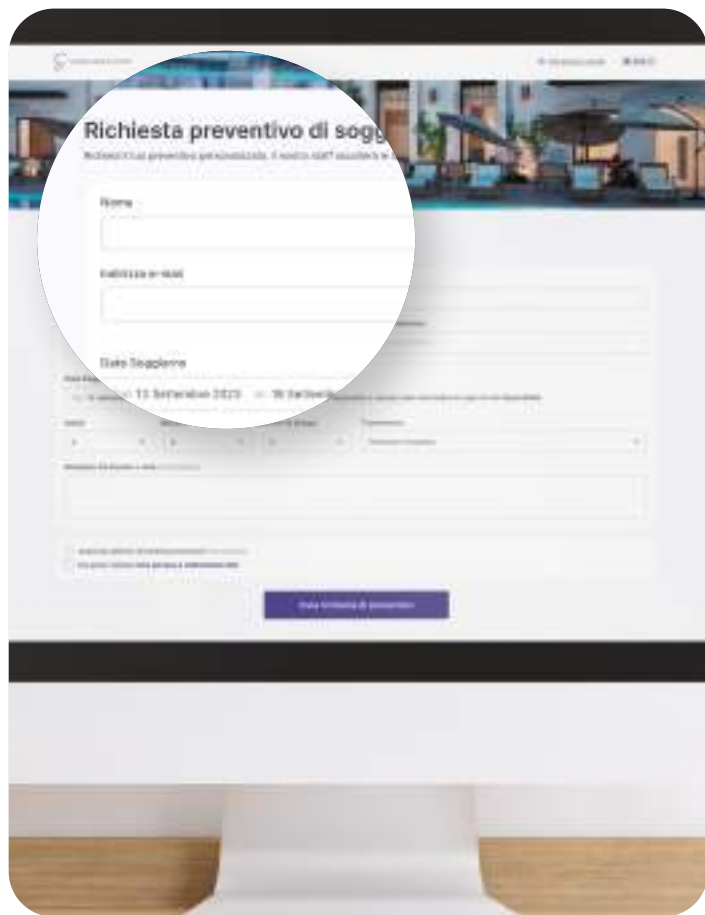
Preventivi multi proposta e di gruppo

Invia preventivi con **più proposte di soggiorno** diversificando date, tipologia di alloggi e tariffe. In questo modo il cliente potrà confrontare prezzi, offerte e servizi, scegliendo la proposta giusta per le sue esigenze.

Email di follow up automatiche

Dopo aver inviato un preventivo, mantieni vivo il contatto con il cliente impostando delle email di **follow up automatico** che terranno caldo il rapporto con il futuro ospite ed aumenteranno le conversioni.





Form di contatto integrato nel sito

Slope permette di integrare un **form di contatto direttamente nel sito della struttura**, così da canalizzare e poter ricevere le richieste di preventivo precompilate dai clienti in un'unica dashboard da cui inviare un preventivo in pochi click.

Temi in base al segmento di pubblico

Coinvolgi ancora di più il futuro ospite scegliendo un **tema personalizzato** in base al segmento di pubblico a cui stai inviando l'offerta (family, leisure, business, ecc).

Channel Manager

Tutti i canali in un click

Il Channel Manager permette di gestire prenotazioni, prezzi e chiusure sui portali OTA in modo **completamente automatico**.

Slope può interfacciarsi con più di 500 canali tra **OTA**, **Meta-search** e **GDS**.





Dimentica l'extranet dei portali

Il Channel Manager Slope permette di gestire tutti i canali da **un'unica piattaforma**, facendoti dimenticare di accedere alle varie extranet.



Gestione prezzi facile e modulabile

Rendi facile la **gestione sincronizzata** di camere, tariffe e restrizioni su tutti i canali OTA e Metasearch.



Integrazione diretta con Google Travel

Distribuisci e metti in evidenza la struttura ricettiva su **Google Hotel Ads** grazie all'integrazione diretta con il booking engine Slope.



Statistica e reportistica

Visualizza le **statistiche di vendita** attraverso grafici e tabelle esportabili, con cui tenere in considerazione durata media del soggiorno, tasso di cancellazione e tanto altro.

Slope Pay

Pagamenti con carta a misura di hotel

Slope Pay è il **sistema di incasso** ideato per semplificare il lavoro in albergo.

Grazie all'integrazione tra il software gestionale e il sistema di pagamento bancario, Slope Pay permette di gestire incassi **sia online (gateway) che in presenza (POS fisico)**, facendo risparmiare tempo, errori e riducendo i rischi di contestazioni.





**Incassa pagamenti direttamente da
Booking Engine**



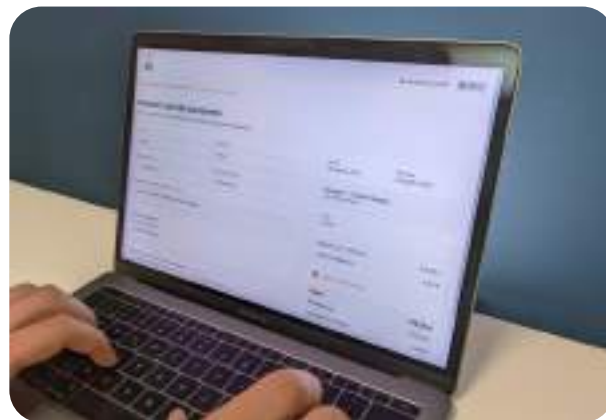
**Richiedi pagamenti tramite link
dalla scheda prenotazione**



SmartPOS fisico collegato

Processa pagamenti e carte a garanzia da Booking Engine

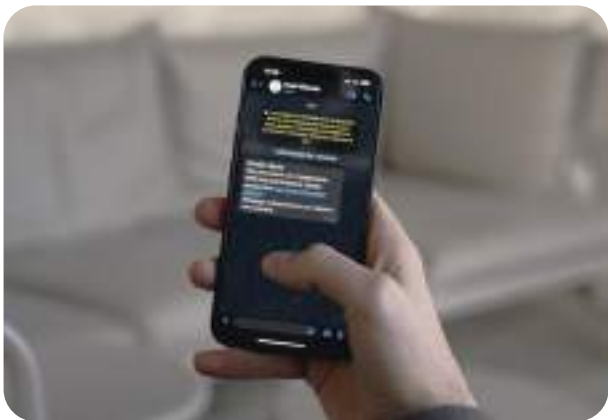
Incassa pagamenti direttamente dal booking engine, collezionando in maniera sicura e senza rischi carte di pagamento di ogni circuito, scegliendo se **processarli subito o addebitarli in futuro**.



Pianifica addebiti e pre-autorizzazioni automatiche

Slope Pay permette di **programmare addebiti o pre-autorizzazioni** di importi sulle carte di pagamento delle prenotazioni.





Invia richieste di pagamento tramite link

Invia ai clienti **richieste di pagamento tramite link** email o messaggistica.

Slope Pay collezionerà i dati della carta di pagamento in maniera sicura e processerà i pagamenti previa verifica "forte" (SCA).



SmartPos collegato al gestionale

Slope Pay permette di **riconciare automaticamente gli incassi**, ricollegando ciascun pagamento con la relativa prenotazione di soggiorno all'interno del gestionale Slope.

Peak RMS

Peak RMS trasforma strategie in azioni concrete

Peak è il Revenue Management System progettato per aiutare albergatori e consulenti di revenue ad automatizzare in modo guidato le proprie strategie tariffarie.

Imposta regole di aggiornamento tariffario in base alla tua reale occupazione, trend di andamento e analisi globali.





Semplifica il revenue management

Crea **regole personalizzate** per giorni specifici o periodi, imposta strategie multiple e lascia che Peak le applichi in tempo reale sulla base dell'occupazione e dei dati di mercato.



Integrato nativamente con Slope PMS

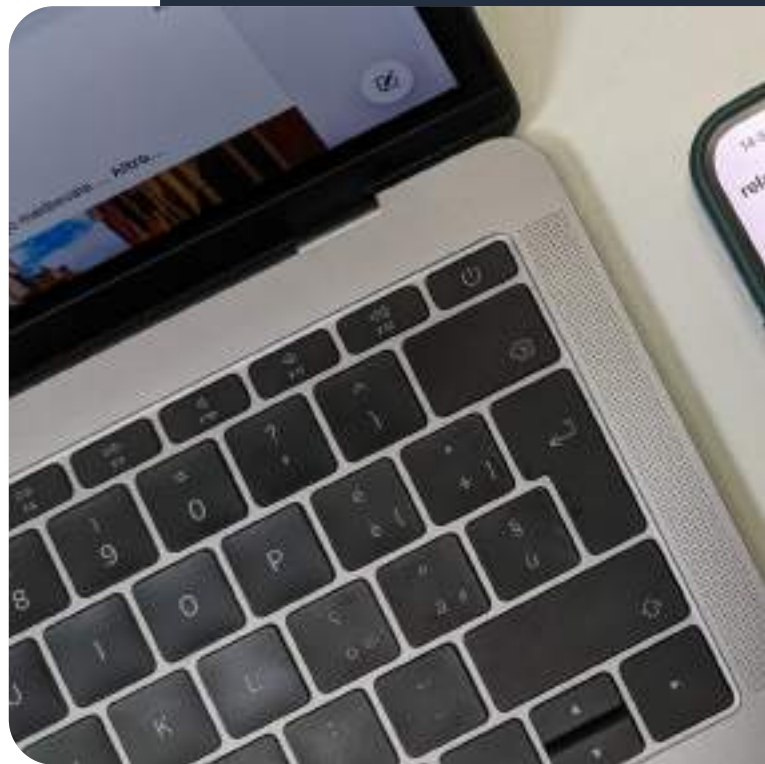
Grazie all'integrazione nativa con Slope PMS, Peak lavora su dati di vendita completi e affidabili, evitando gli errori tipici delle soluzioni parzialmente connesse.

Strumenti di Marketing

Funzionalità di marketing evolute

Comunica e rimani in contatto con i tuoi clienti in modo efficace, facile ed immediato.

Slope offre strumenti di marketing avanzato, con cui hai sotto controllo tutti i tuoi dati e puoi scegliere come promuovere **sito, promozioni, tariffe e social** in modo efficace e mirato.





Crea campagne di email marketing

L'email marketing integrato è uno degli strumenti più efficaci per raggiungere i tuoi ospiti e metterli a conoscenza delle promozioni e delle **offerte del tuo hotel**.

Automatizza la vendita di servizi aggiuntivi

Slope permette di **automatizzare la vendita di servizi aggiuntivi** come trattamenti SPA, ristorazione e tanto altro.

Massimizza il fatturato della struttura proponendo ai tuoi clienti l'acquisto di upsell e servizi ancillari.

Gestione e controllo SPA Wellness

Tramite il planning orario dedicato è possibile **gestire gli appuntamenti** e registrare prenotazioni di trattamenti e di risorse (cabine o aree).

È possibile operare in maniera agile da qualsiasi computer fisso, ma anche da tablet.

Semplifica la gestione sia per conti passanti, sia per coloro che sono ospiti della struttura ricettiva.





Calendario dedicato per sale meeting Sale Meeting

Il planning orario fornisce un calendario in cui poter gestire la prenotazione di **aree congressi e sale riunioni** dell'hotel, permettendo di pianificare in modo efficiente tutti i tipi di eventi, grandi o piccoli che siano.

É possibile inserire note relativamente all'allestimento e alla **preparazione delle sale**, indicare intervalli di prenotazione anche su più giorni o su intervalli orari specifici.



Privacy Digitale

Il modulo privacy digitalizza l'**informativa privacy** da presentare al cliente al check-in. Basta fogli e carte da archiviare!



Housekeeping

Migliora l'organizzazione interna dell'albergo, instaurando un efficace sistema di comunicazione tra chi sta in reception e chi si **occupa dei piani**.



iD Scan

iD Scan è un'applicazione per dispositivi mobili che permette di leggere i **documenti d'identità** degli ospiti e inviare le informazioni direttamente alla scheda del cliente.



Taste

Taste by Slope è il **software di ristorazione** adatto per tutte quelle strutture ricettive che vogliono gestire in modo efficiente tutti gli ambiti di food and beverage.



www.slope.it

info@slope.it – 075 91 40 782