

AI POWERED HOTEL CRM

La Suite CRM potenziata dall'**AI** completamente personalizzabile per costruire una customer journey fluida e redditizia!

Weforguest è una piattaforma CRM completa e modulabile, potenziata dall'intelligenza artificiale, che centralizza dati, processi e comunicazioni. Progettata per rispondere alle esigenze del mondo dell'hospitality, è la soluzione ideale per chi desidera incrementare le vendite dirette, personalizzare l'esperienza degli ospiti, rafforzare la fidelizzazione e ottimizzare l'efficienza operativa con unico strumento facile da usare.

**Tutti gli strumenti di cui hai bisogno,
in un'unica piattaforma che si adatta
alla tua strategia.**

Sales

Marketing

Reputation

Operations

Data Collection

Perché scegliere Weforguest



Migliora la soddisfazione degli ospiti

Cura la comunicazione con l'ospite in tutte le fasi del soggiorno e crea esperienze personalizzate.



Risparmia tempo prezioso

Tutti gli strumenti sono in un'unica piattaforma: meno passaggi, meno errori, più efficienza operativa.



Accentra tutti i dati degli ospiti

Grazie alle integrazioni hai un unico database completo e sempre aggiornato da poter utilizzare in base alla tua strategia.



Aumenta le vendite dirette

Con l'AI trasformi le conversazioni in prenotazioni, velocizzando le risposte, personalizzando ogni offerta e senza pagare commissioni!

CRM per hotel potenziato dall'AI

Anagrafiche Centralizzate

Tutti i dati dell'ospite in un'unica piattaforma



Centrale Comunicazioni

Comunicazione omnicanale con l'ospite



Smart Wi-Fi e Digital Concierge

Connetti. Coinvolgi. Conquista.



Programma Fedeltà e Premi

Aumenta i soggiorni ripetuti



Area Vendite

Preventivatore potenziato dall'AI



Email Marketing e Automazioni

Coinvolgimento personalizzato dell'ospite



Brand Reputation e Questionari

Raccogli il feedback degli ospiti



Tutti gli strumenti della Suite

piattaforma modulabile in base alla tua strategia e obiettivi

Pre stay



Preventivatore Rapido ed Emozionale con AI

Crea ed invia offerte personalizzate velocemente, con disponibilità e prezzi reali grazie all'Intelligenza Artificiale.



Preventivatore Personalizzato per MICE, Gruppi ed Eventi con AI

Personalizza i tuoi preventivi business e leisure, valorizzando spazi meeting, camere e servizi per ogni tipo di evento.



ChatBot con Agenti AI

Avvia conversazioni reali e che convertono!



Centrale Comunicazioni

Tutte le comunicazioni in un solo strumento per un maggior controllo e minor spreco di tempo!

In stay



Smart Wi-Fi

Raccogli i contatti diretti di tutti gli ospiti per ampliare il tuo database.



Web Check-In

Offri un servizio più rapido ed efficiente ed ottieni subito i dati dell'ospite.



Anagrafiche Centralizzate

La centrale dati delle strutture ricettive.

Post stay



Newsletter Marketing

Invia offerte e comunicazioni personalizzate agli ospiti in base al tuo target.



Automazioni Rapide

Crea flussi automatici e invia comunicazioni personalizzate agli ospiti, dal pre al post soggiorno, su più canali.



Digital Concierge

Valorizza l'esperienza dell'ospite con informazioni personalizzate e sempre a portata di mano.



Reputazione e Soddisfazione

Analizza e gestisci le recensioni per monitorare e migliorare la soddisfazione dell'ospite e la reputazione del tuo brand.



Programmi Fedeltà e premi

Un sistema di fidelizzazione allineato al tuo brand e alle aspettative dei tuoi ospiti.



...e tanto altro ancora!



ChatBot con Agenti AI

L'assistente digitale di cui avevi bisogno!

Il Chatbot AI Weforguest risponde in tempo reale alle informazioni e alle richieste, anticipando e analizzando le preferenze del tuo cliente, gestisce prenotazioni e fornisce supporto personalizzato, liberando tempo prezioso al tuo staff e garantendo un servizio sempre efficiente e coinvolgente proprio come faresti tu!

- Non solo concierge: trasforma ogni conversazione in prenotazione diretta.

- Integrato con il Sales Hub di Weforguest crea, modifica e invia direttamente preventivi personalizzati su tutti i canali di comunicazione.

- Conversazione naturale e personalizzata come un vero agente di viaggio.

- Connesso al CRM, identifica l'ospite e le sue necessità analizzando le interazioni precedenti.

- Accesso con o senza login per la privacy ospite e possibilità di seguire la conversazione ed intervenire.

- Messaggistica istantanea 24h, 7 giorni su 7 in tutte le lingue.





Preventivatore Emozionale con **AI**

Lo strumento che aumenta davvero le tue vendite dirette!

Il preventivatore potenziato dall'intelligenza artificiale crea preventivi personalizzati velocemente che ti permettono di aumentare significativamente le conversioni e di semplificare il lavoro del tuo staff.

- Integrato con il CRM per avere sempre a disposizione tutte le informazioni dell'ospite.

- Zero costi di commissione e nessun intermediario: solo prenotazioni dirette grazie a integrazione con gateway di pagamento, channel manager.

- Gestione delle trattative in meno di 30" e con pochi click.

- **Mai in overbooking: integrato con disponibilità e tariffe reali!**

- Landing page esperienziale e dinamica.

- Integrato con l'Intelligenza Artificiale per rispondere in modo mirato alle esigenze dei clienti.

- Statistiche e metriche complete per conoscere le preferenze di acquisto e l'andamento del tuo revenue.

- Automazione di trigger strategici per offerte ad hoc in ogni periodo dell'anno.

- Reminder e remarketing automatici per non perdere opportunità.





Preventivatore MICE per gruppi ed eventi con **AI**

**Ottimizza e personalizza le
offerte per gli eventi business e
gruppi leisure**

Ottieni una gestione completa e personalizzata per i preventivi degli eventi di gruppi business e leisure. Configura camere, trattamenti, sale meeting e servizi di ristorazione con facilità, creando preventivi su misura per ogni esigenza.

- Imposta tariffe per persona o a pacchetto, e aggiungi servizi extra per far crescere il valore dell'offerta e migliorare l'esperienza del cliente.

- Gestione operativa semplice dei task, calendari, pipeline da un'unica piattaforma.

- Configurazione su misura del cliente include sale, camere, trattamenti e catering.

- Database Aziende Integrato: i dati dei tuoi clienti confluiscono in un unico CRM per rendere comunicazioni, marketing e vendite più efficaci.

- Pagamenti immediati tramite gateway di pagamento e/o con bonifico bancario.

- **Puoi effettuare il controllo saldo direttamente dalla dashboard!**





Programma Fedeltà e Premi

Il primo programma fedeltà completamente personalizzabile in base alla tua strategia con vantaggi esclusivi per i tuoi ospiti.

Aumenta la fidelizzazione dei clienti della tua struttura grazie alla creazione di un programma fedeltà che incentiva il ritorno dei tuoi ospiti e la prenotazione diretta.

- Massimizza ed incentiva le prenotazioni dirette e riduci i costi di acquisizione attraverso esperienze personalizzate e livelli di fidelizzazione su misura.

- Un programma fedeltà versatile che permette di personalizzare regole, offerte e vantaggi per gli ospiti.

- Un mini-sito elegante e dedicato, dove gli ospiti accedono alla loro area riservata per consultare offerte e vantaggi esclusivi.

- Più dati, più conoscenza dell'ospite. Raccogli informazioni su comportamenti e preferenze per affinare strategia, comunicazione e performance.

- **Meno costi di marketing, più fatturato.**

- Comunica in modo diretto e mirato con i tuoi ospiti più fedeli, senza intermediari.





Centrale comunicazioni

Raggruppa le conversazioni per non perdere nessuna opportunità

Più controllo e meno confusione: grazie alla Chat Multicanale con l'intelligenza artificiale integrata aiuti il tuo team ad avere una migliore gestione delle comunicazioni e dei preventivi attraverso una sola piattaforma che racchiude tutti i canali di comunicazione.

- Tutto lo storico delle conversazioni a portata di mano.
- Conversazioni divise per aree catalogate in base alle richieste (preventivi, informazioni ecc).
- Messaggi Chat e Whatsapp, richieste da form ed email tutte in una sola schermata e riconducibili subito all'anagrafica del cliente.
- Creazione di anagrafiche precise e dettagliate già dal primo contatto.
- **Multichat con AI e template personalizzati e preimpostati per rispondere in modo puntuale e rapido ad ogni richiesta.**





Email marketing & automazioni

Migliora la strategia di comunicazione e il funnel di vendita

Lo strumento ideale per automatizzare la comunicazione commerciale con i tuoi clienti, ridurre le spese di marketing ed avere un ritorno sull'investimento generale migliore.

- Flussi di comunicazioni targettizzati in base al tipo di ospite: grazie ai tag e alle liste puoi personalizzare le offerte e/o le informazioni per il tuo pubblico.

- **Garanzia NO SPAM!** Non perdi nulla: tu crei le tue campagne, noi ci assicuriamo che vengano inviate nella casella della posta in arrivo, restando in linea con le norme anti-spam e di sicurezza sempre in evoluzione.

- Campagne DEM senza limiti grazie a pacchetti personalizzati.

- Metriche avanzate e tracciamento delle interazioni di ogni singolo contatto per A/B testing e fai in modo che i tuoi Ads vengano inviati sempre al target idoneo.

- Automatizzazione delle comunicazioni con flussi automatici d'invio di newsletter, messaggi Whatsapp agli ospiti durante tutta la customer journey.



Brand Reputation & Sentiment

Raccogli, analizza e gestisci i commenti degli ospiti per costruire una reputazione più solida e coerente.

Risparmia tempo e gestisci in maniera organizzata tutte le recensioni provenienti dai canali con cui la tua struttura lavora. Esamina tutti i contenuti delle recensioni grazie all'algoritmo di analisi semantica per conoscere punti di forza e di debolezza attraverso le parole dei tuoi ospiti.

- Report della reputazione già nella prima schermata per avere un controllo efficiente ed efficace della reputazione del tuo brand.

- Migliora la qualità dei tuoi servizi, comprendi subito in che direzione sta andando la tua struttura.

- Ottieni un miglioramento della reputazione online rispondendo velocemente grazie al collegamento diretto ai portali.

- Monitora la concorrenza e adatta le tue strategie.

- Risposte e traduzioni automatiche, template adatti ad ogni tone of voice e situazione.

- Gestione delle recensioni centralizzata: leggi e rispondi da un'unica schermata.

- **Analisi semantica del testo dei commenti per identificare le aree di miglioramento o i tuoi punti di forza per una migliore strategia di brand reputation.**





Questionari di gradimento

Il feedback giusto, nel momento giusto, con il massimo controllo.

Il questionario è segno di attenzione verso la qualità, che dimostra agli ospiti il tuo impegno volto ad un servizio che punta all'eccellenza. Raccogli il feedback diretto dell'ospite e previeni le recensioni negative online.

- Attiva le richieste di recensione in modo intelligente, solo quando l'esperienza dell'ospite è positiva.
- Crea e invia questionari per ogni fase del soggiorno, monitorando costantemente l'andamento dell'esperienza.
- **Preveni le recensioni negative, intervenendo in tempo reale per tutelare il brand e migliorare subito l'esperienza dell'ospite.**
- Personalizza i questionari per servizio, con diverse tipologie di domande e traduzione automatica dei contenuti.
- Ricevi notifiche in tempo reale, per agire tempestivamente in caso di criticità.



Smart Wi-Fi

Hai mai pensato al tuo WiFi come strumento di business?

Raccogli i contatti diretti dei tuoi ospiti ed accoglili con esperienze personalizzate.

Rete sicura e GDPR Compliant.

- Welcome Page personalizzabile: campi e layout grafico adattabili per offrire un'esperienza di navigazione coerente con il brand.
- Raccogli i contatti diretti degli ospiti grazie all'integrazione con le anagrafiche centralizzate: il Wi-Fi diventa uno strumento di disintermediazione dalle OTA
- Controllo di banda e accessi: gestisci sicurezza, traffico, ticket a pagamento e dispositivi con permessi speciali.
- Accesso semplice e immediato: gli ospiti si connettono tramite email o social, senza password da ricordare.



Digital Concierge

Tutto quello di cui l'ospite ha bisogno a portata di click!

Rendi completa l'esperienza di soggiorno dei tuoi ospiti grazie ad una web app che mostra i servizi e i punti di interesse della tua struttura.

- Valorizzazione del territorio, con eventi, attività e punti di interesse sempre aggiornati grazie all'integrazione con Google My Business.
- Promozione dei servizi interni, con contenuti personalizzabili e acquisto diretto da parte dell'ospite, tracciato nella sua scheda.
- Un concierge personalizzato con modelli e stili diversi in base alle tue esigenze per valorizzare il brand della tua struttura.
- Accesso immediato e senza attriti tramite link, QR code o pagina di connessione Wi-Fi.
- **Comunicazione sempre attiva con l'ospite, disponibile con un click, 24/7 e in tutte le lingue.**



Web Check-in

Meno attese al front desk, più tempo per l'ospite.

Rendi più fluido il check-in degli ospiti e velocizza le operazioni dello staff grazie ad una soluzione di check-in online pensata per le esigenze di albergatori e ospiti. Raccogli i contatti degli ospiti prima del loro arrivo in struttura.

Invio dati rapido al PMS

- Velocizza le operazioni con l'invio automatico di una email prima dell'arrivo.
- Accogli il tuo futuro ospite con una comunicazione di benvenuto con un semplice link al check-in.
- Presenta il tuo brand e gestisci le sue preferenze di marketing.
- Facilità di compilazione grazie alla possibilità di scannerizzare documenti.
- Compilazione automatica dei documenti e integrazione con il PMS: l'AI riempie i campi, migliora l'esperienza dell'ospite con una pagina responsive e semplifica la gestione del front office.



Anagrafiche centralizzate

Raccogliamo e valorizziamo i dati dell'ospite per una gestione unica e centralizzata.

Finalmente avrai tutti i dati provenienti dai sistemi gestionali in un unico sistema organizzato. Conosci meglio il tuo ospite: automatizza una profilazione intelligente ed offri un servizio personalizzato, ad ogni cliente!

- Data Hub centralizzato: garantisce che i dati dei clienti siano coerenti e aggiornati in tutti i punti di contatto dell'hotel, evitando discrepanze ed errori.
- Raccolta dei contatti diretti, o provenienti dagli altri gestionali: tutto tracciato per conoscere meglio lo storico di ogni soggiorno.
- **Niente duplicati: gestione anagrafiche semplificata per risparmiare tempo e ottimizzare le risorse.**





Gestione Multi-Struttura

Tutto il tuo brand a portata di click!

La piattaforma perfetta per chi gestisce più proprietà e strutture. Monitora in tempo reale tutti i dati delle tue strutture. Ideale per gruppi alberghieri, catene di brand, property manager e agenzie.

- Reportistica avanzata: visualizzazione delle statistiche delle singole strutture e performance del brand per poterle adattare alla strategia commerciale e di marketing.
- Centralizzazione di tutti i dati dei clienti di tutte le strutture con possibilità di gestirli sia in gruppo che singolarmente.
- Miglioramento della gestione del brand e dell'efficienza operativa dei vari reparti.
- **Gestione dei permessi sui moduli, con visibilità su misura per ogni ruolo e necessità.**



Scopri le nostre integrazioni per migliorare la gestione del tuo hotel

Collegato nativamente al tuo stack. Zero overbooking. Dati centralizzati. Pagamenti tracciati. Sincronizzazione bidirezionale in tempo reale con i principali software del settore.

40+

Integrazioni attive

500+

Hotel collegati

0

Rischio overbooking



Integrazione Channel Manager



+ tanti altri ancora



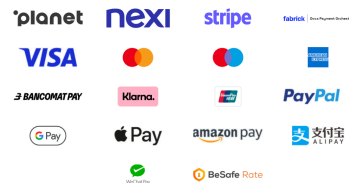
Integrazione PMS



+ tanti altri ancora



Integrazioni Gateway Pagamento



+ tanti altri ancora



Integrazioni WiFi

Non serve alcuna integrazione. Operiamo senza dipendere dalle reti Wi-Fi preesistenti: niente complessità tecniche né costi aggiuntivi, con configurazione rapida e performance stabile ovunque.

Non serve integrazione

Siamo un sistema aperto: se il tuo software non è in elenco, lo valutiamo insieme.

CONTATTI

Parliamo della tua struttura

www.weforguest.com →



SIAMO IN

Via Onorato Vigliani, 11/9 — 10135, Torino



SCRIVI A

info@weforguest.com



REPARTO COMMERCIALE

+39 388 9337990



SUPPORTO OPERATIVO

+39 388 9524082

